

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO

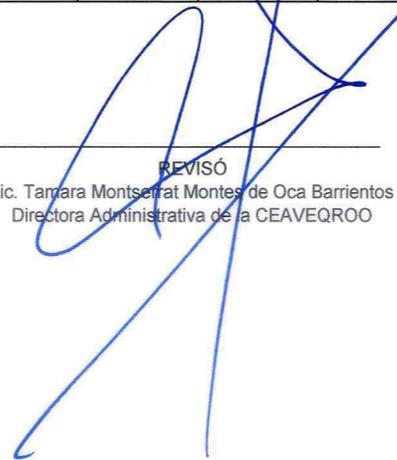
E037 - Atención a Víctimas

(c) NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	(f) METAS-AVANACE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				(g) AVANCE DE LA META PROGRAMADA		(h) JUSTIFICACIONES
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F - Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Procuración de Justicia y la resolución de conflictos penales entre los ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza mediante la atención integral a las personas en situación de víctima.	Cifra Negra	Anual	86.5	Si	0	0	0	91.092	105.31	105.31	El dato es obtenido por la encuesta ENVIPE del INEGI, en la sección de tabulados predefinidos. Según el INEGI, en su Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública, publicación 2020 (ENVIPE). Los delitos ocurridos por entidad federativa, según la cifra negra del 2019 fueron de 91.1 % , 1.8 % menos al 2018.
P - Personas en situación de víctimas integralmente atendidas.	Porcentaje de personas de 18 años y más según condición de victimización	Anual	24	Si	0	0	0	27.739	115.58	115.58	El indicador supero su meta programada.
C.1 - Atención adecuada a víctimas de todo tipo de violencia, así como las que pertenezcan a algún grupo en situación de vulnerabilidad, mediante un enfoque diferenciado, especializado, de género y de derechos humanos brindada.	Tasa de crecimiento de las víctimas atendidas y/o canalizadas por la Unidad de Primer Contacto	Trimestral	445	Si	130	7	96	170	161.90	38.20	El indicador supero su meta programada, se encuentra en semáforo rojo debido a que su método de cálculo es por tasa de crecimiento y el máximo programado era de 105 al trimestre alcanzando un total al corte del 4° trimestre de 161, y anual de 90.50, del mismo modo en el segundo y tercer trimestre no se superó la meta esto contribuyo a su semaforización.
C.1.A.1 - Medidas de Asistencia a personas inscritas en el Registro de Víctimas.	Porcentaje de víctimas que reciben medidas de asistencia.	Trimestral	288	Si	108	86	46	39	97.50	13.54	El indicador no supero su meta programada, sin embargo, logro más del 97 % de cumplimiento de su meta. La semaforización no fue afectada debido a que el indicador es de porcentaje.
C.1.A.2 - Canalización a otras instituciones para otorgar medidas de Ayuda y Atención a Víctimas.	Porcentaje de víctimas canalizadas a otras instituciones para ayuda y atención (médica, psicológica y/o psiquiátrica).	Trimestral	1003	Si	327	505	368	335	223.33	33.40	El indicador supero su meta programada.

C.1.A.3 - Medidas de Ayuda y Atención otorgadas a víctimas por la CEAVEQROO.	Porcentaje de víctimas que reciben medidas de ayuda y atención a la CEAVEQROO.	Trimestral	460	Si	130	7	96	170	141.67	36.96	El indicador supero sumeta programada.
					130	90	120	120			
C.1.A.4 - Visitas de localización a Víctimas	Tasa de crecimiento de las visitas de localización a víctimas	Trimestral	148	Si	37	42	43	42	116.67	28.38	El indicador supero su meta programada, se encuentra en semáforo rojo debido a que su método de cálculo es por tasa de crecimiento y el máximo programado era de 36 al trimestre alcanzando un total al corte del 4° trimestre de 42, y anual de 110.0.
					37	39	36	36			
C.2 -Profesionalización realizada en materia de atención y reparación integral a las instituciones miembros del SEAV.	Tasa de crecimiento de las personas capacitadas en materia de atención y reparación integral a víctimas.	Trimestral	1784	Si	473	402	465	642	143.95	35.99	El indicador supero su meta programada.
					446	446	446	446			
C.2.A.1 - Profesionalización del servicio público para la correcta aplicación de los protocolos de atención a víctimas.	Porcentaje de actividades de profesionalización realizadas en relación a los planeadas.	Trimestral	61	Si	16	14	17	21	140.00	34.43	El indicador supero su meta programada.
					16	15	15	15			
C.2.A.2 - Difusión de los derechos de las víctimas y de los Protocolos que los protegen.	Tasa de crecimiento de la cobertura de las campañas de difusión .	Trimestral	220,000.00	Si	41763	147862	29,462.00	46397	84.36	21.09	El indicador no supero su meta programada, sin embargo, logro más del 50 % de cumplimiento de su meta, por lo que se obtuvo una semaforización amarilla. Las jornadas de capacitación disminuyeron a causa de virus COVID - 19, debido a que las actividades presenciales quedaron suspendidas.
					55000	55000	55000	55000			
C.2.A.3 - Seguimiento a las acciones emanadas del PARIVEQROO para el fortalecimiento del Sistema Estatal de Atención a Víctimas.	Porcentaje de acuerdos cumplidos por el SEAV	Trimestral	25	Si	0	10	0	5	33.33	20.00	El indicador supero su meta programada.
					0	10	0	15			
C.2.A.4 - Establecimiento de las directrices a seguir para la atención a víctimas, mediante el Programa de Atención y Reparación Integral a Víctimas publicado.	Publicación e implementación del Programa de Atención y Reparación Integral a Víctimas del Estado de Quintana Roo	Anual	1	si	0	0	0	1	100.00	100.00	El indicador supero su meta programada.
					0	0	0	1			

C.3 - Asesoría Jurídica otorgada a víctimas	Tasa de crecimiento de la asesoría jurídica victimal	Trimestral	3,274.00	Si	800	554	896	1167	127.96	35.64	El indicador supero su meta programada, se encuentra en semáforo rojo debido a que su método de cálculo es por tasa de crecimiento y el máximo programado era de 912 al trimestre alcanzando un total al corte del 4° trimestre de 1167, del mismo modo el primer y tercer trimestre no se superó la meta esto contribuyo a su semaforización.
					960	674	728	912			
C.3.A.1 - Fortalecimiento de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.	Tasa de cobertura geográfica de la Asesoría Jurídica de la CEAVEQROO	Trimestral	11	Si	0	0	0	27	245.45	245.45	El indicador no logro su meta programada, sin embargo, logro más del 74.99 % de cumplimiento, esto en la tabulación es semáforo rojo, esto debido a que no se presentaron incrementos en la plantilla de asesores jurídicos para tener representación otros municipios, la atención se brinda desde el municipio más cercano.
					0	0	0	11			
C.3.A.2- Seguimiento de Órdenes de Protección	Porcentaje de Víctimas con órdenes de protección.	Trimestral	1,085.00	Si	311	278	354	371	137.41	34.19	El indicador supero su meta programada.
					311	234	270	270			
C.3.A.3 - Atención de casos penales por parte de los asesores jurídicos.	Promedio de casos penales atendidos por asesor jurídico	Trimestral	2300	Si	0	0	0	3023	131.43	131.43	El semáforo se encuentra en rojo debido a que la cantidad de expedientes por asesor jurado sobre pasa el máximo por asesor jurídico, de 2300 carpetas de programadas se alcanzaron 3023, los cuales son atendidos por 38 asesores jurídicos.
					0	0	0	2300			


 ELAORÓ
 C. Eduardo Acad Rodríguez Cabrera
 Analista Profesional de la CEAVEQROO


 REVISÓ
 Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO


 Autorizó
 Mtra. Karla Patricia Rivero Gonzalez
 Comisionada Ejecutiva de la CEAVEQROO