

NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN:	
C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.	
Clave y nombre de la Dependencia:	3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado
Indicador:	C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
Método de Cálculo:	[Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025. / Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100
Trimestre reportado:	I TRIM25
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	3318-1405 - Dirección de Administración y de Archivos

Handwritten signature

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025.

Denominador: Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.

Programado:

Se cuenta con un total de 16 Indicadores de componentes y actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales del primer trimestre del 2025.

Descripción de los resultados:

Para el primer trimestre del 2025 comprendido del 1ro de enero al 31 de marzo, se capturaron las metas de los indicadores de los cuales nueve salieron con semaforización verde, uno en rojo con semaforización roja y cuatro con semaforización amarilla. Debido a que varios indicadores no lograron llegar a sus metas programadas.

En la siguiente tabla se observa el nombre de los indicadores que quedaron en verde, rojo y amarillo en su semaforización, correspondiente al primer trimestre 2025.

Programa presupuestario: E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas (Programa Sustantivo)

INDICADORES DE COMPONENTE Y ACTIVIDAD DEL PROGRAMA

NIVEL DEL INDICADOR	Indicadores en semaforización en verde
Componente	FPC01 - Porcentaje de víctimas con atenciones de primer contacto y ayuda inmediata otorgadas.
Actividad	FPC01A01 - Porcentaje de medidas de ayuda inmediata otorgadas a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.
Actividad	FPC01A02 - Porcentaje de medidas de asistencia otorgadas a las personas que se encuentran inscritas en el Registro Estatal de Víctimas.
Actividad	FPC01A03 - Porcentaje de peritajes psicológicos otorgados a personas en situación de víctimas.
Actividad	FPC01A04 - Porcentaje de visitas de notificación a víctimas realizadas.
Componente	FPC02 - Porcentaje de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima.
Actividad	FPC02A01 - Porcentaje de expedientes aperturados para las víctimas de delito y violación a los derechos humanos.
Actividad	FPC02A02 - Porcentaje de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.
Componente	FPC03 - Porcentaje de pagos realizados del Fondo de Ayuda Asistencia y Reparación Integral por medidas de ayuda inmediata.
NIVEL DEL INDICADOR	Indicadores en semaforización en rojo
Actividad	FPC03A01 - Porcentaje de víctimas inscritas en el Registro Estatal de Víctimas.

Nivel de Indicador	Indicadores en semaforización en amarillo
Actividad	FPC02A03 - Porcentaje de solicitudes de órdenes de protección realizadas para las personas víctimas.
Actividad	FPC03A02 - Porcentaje de proyectos de dictamen elaborados para aprobación del Órgano de Gobierno.
Actividad	FPC03A03 - Mide el porcentaje de medidas de ayuda inmediata y asistencia para el acceso a la justicia, reparación y atención integral.
Componente	FPC04 - Porcentaje de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.

Fuente: Elaboración propia por parte de la Dirección de Administración y de Archivos de la CEAVEQROO con base al sistema SIPPRESS de fecha 8 de abril del 2025.

Tipo de evidencia:

Se anexa Captura de pantalla del sistema SIPPRESS de fecha 8 de abril del 2025 correspondiente al primer trimestre 2025 en el cual podemos observar la semaforización de cada indicador.

Institución:	3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
Trimestre:	1er Trimestre

Procesar	Evaluación de medios de verificación	Impresión masiva SIPPRESS-01
----------	--------------------------------------	------------------------------

Calificación	Acción	Estatus de Captura	Semáforo	Relación del Indicador	Resumen Narrativo	Indicador	Unidad Responsable del Indicador	Tipo de Meta	Tipo de Método	Comportamiento del Indicador	Valor de Línea Base	Valor de Meta
n/a				Con FIN	F - Contribuir a garantizar la seguridad patrimonial y personal de todas las personas que habitan y transitan en el Estado mediante el otorgamiento de apoyos y servicios especializados.	FE0094 - Porcentaje de víctimas en el Estado	3318-1405 - Dirección de Administración y de Archivos	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	DESCENDENTE	23,000	23,629
n/a				Con PROPÓSITO	FP - Las víctimas de delitos y/o violaciones a derechos humanos avanzan hacia la recuperación o reconstrucción de sus proyectos de vida a través de servicios de asistencia, protección, atención, verdad, justicia y reparación integral para coadyuvar a la construcción de paz.	OT0301 - Factor 8 del Índice de Estado de Derecho en México	3318-1405 - Dirección de Administración y de Archivos	ACUMULATIVA	ÍNDICE	ASCENDENTE	0.330	0.360
n/a				Con COMPONENTE	FPC01 - Servicios especializados de primer contacto con enfoque de género y derechos humanos otorgados.	FPC01 - Porcentaje de víctimas con atenciones de primer contacto y ayuda inmediata otorgadas.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100,000	100,000
n/a				Con ACTIVIDAD	FPC01A01 - Otorgamiento de medidas de ayuda inmediata a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.	FPC01A01 - Porcentaje de medidas de ayuda inmediata otorgadas a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100,000	100,000
n/a				Con ACTIVIDAD	FPC01A02 - Otorgamiento de medidas de asistencia a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.	FPC01A02 - Porcentaje de medidas de asistencia otorgadas a las personas que se encuentran inscritas en el Registro Estatal de Víctimas.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100,000	100,000
n/a				Con ACTIVIDAD	FPC01A03 - Generación de peritajes psicológicos a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.	FPC01A03 - Porcentaje de peritajes psicológicos otorgados a personas en situación de víctimas.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100,000	100,000
n/a				Con ACTIVIDAD	FPC01A04 - Realización de visitas de notificación a víctimas.	FPC01A04 - Porcentaje de visitas de notificación a víctimas realizadas.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100,000	100,000
n/a				Con COMPONENTE	FPC02 - Servicios de asesoría jurídica a personas en situación de víctima otorgados.	FPC02 - Porcentaje de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima.	3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100,000	100,000

n/a				Con ACTIVIDAD	FP02A01 - Apertura de carpeta de investigación a víctimas de delito y violación a los derechos humanos.	FP02A01 - Porcentaje de expedientes apurados para las víctimas de delito y violación a los derechos humanos.	3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a				Con ACTIVIDAD	FP02A02 - Representación jurídica en audiencias	FP02A02 - Porcentaje de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.	3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	DESCENDENTE	100.000	100.000
n/a				Con ACTIVIDAD	FP02A03 - Realización de solicitudes de órdenes de protección para las personas víctimas.	FP02A03 - Porcentaje de solicitudes de órdenes de protección realizadas para las personas víctimas.	3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a				Con COMPONENTE	FP02 - Recurso del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral otorgado.	FP02 - Porcentaje de pagos realizados del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral por medidas de ayuda inmediata.	3318-1402 - Dirección del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a				Con ACTIVIDAD	FP03A01 - Inscripción de víctimas en el Registro Estatal de Víctimas.	FP03A01 - Porcentaje de víctimas inscritas en el Registro Estatal de Víctimas.	3318-1401 - Dirección del Registro de Víctimas y Mejora Registral	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	89.412
n/a				Con ACTIVIDAD	FP03A02 - Elaboración de proyectos de dictamen para aprobación del Órgano de Gobierno.	FP03A02 - Porcentaje de proyectos de dictamen elaborados para aprobación del Órgano de Gobierno.	3318-1404 - Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad de Transparencia, Acceso a Información Pública y Protección de Datos Personales	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a				Con ACTIVIDAD	FP03A03 - Validación de medidas de ayuda inmediata y asistencia para el acceso a la justicia, reparación y atención integral.	FP03A03 - Mide el porcentaje de medidas de ayuda inmediata y asistencia para el acceso a la justicia, reparación y atención integral.	3318-1404 - Dirección de Asuntos Jurídicos y Unidad de Transparencia, Acceso a Información Pública y Protección de Datos Personales	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a				Con COMPONENTE	FP04 - Inspección de capacitación y diseño informativo en materia de atención y reparación integral otorgada.	FP04 - Porcentaje de personas servidores públicos del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitados en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	3318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a				Con ACTIVIDAD	FP04A01 - Realización de campañas de difusión sobre la materia victimas y servicios de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo realizadas.	FP04A01 - Porcentaje de campañas sobre materia victimas y servicios de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo difundidas.	3318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000

Mtro. Gustavo Eduardo Radilla Navarro
Director de Administración y de Archivos de la CEAVEQRO

Fuente: Elaborado por Lic. María Valentina Escalante Ávila adscrita a la Dirección de Administración y de Archivos de la CEAVEQROO con fecha: 8/abril/2025.