

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b>	
FPC04 - Porcentaje de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa Presupuestario:</b>	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C04 - Impartición de capacitación y diseño informativo en materia de atención y reparación integral otorgada.
<b>Indicador:</b>	FPC04 - Porcentaje de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de Personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia/ total de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo) x 100
<b>Trimestre reportado:</b>	Primer trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://ceaveqroo.groo.gob.mx/planeacion-institucional/">https://ceaveqroo.groo.gob.mx/planeacion-institucional/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	2112318318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

### Datos de las Variables reportadas:

**Numerador:** Total 449 número de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.

**Denominador:** Total 300 Total de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo

Se desglosa el resultado de la siguiente manera:

Meses	Enero	Febrero	Marzo	Total
Número de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	69	357	23	449
Total de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo	100	100	100	300

### Descripción de los resultados

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, ha trabajado en conjunto con el Portal de Servicio Profesional de Carrera, a través del cual, las personas servidoras públicas acceden y eligen el curso de su agrado y preferencia. Desde hace tiempo atrás, la CEAVEQROO, trabajó de esa manera, sin embargo, a partir del mes de febrero del año 2024, fue comunicado que el portal se iba a reducir a únicamente servidores públicos de la administración centralizada, por lo que eso representó una reducción en el número de personas capacitadas.

Sin embargo, la Comisión Ejecutiva, a través del Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación, ha coordinado actividades de capacitación con la Fiscalía General del Estado, la Universidad Autónoma de Quintana Roo, por lo que, en este trimestre se obtuvo mayores resultados de los esperados.

De igual manera, en lo que respecta al mes de marzo, ante la plataforma de Servicio Profesional de Carreras, se programaron 4 capacitaciones con diversos temas en todo el mes, sin embargo, se notificó al Departamento, que el portal se encontraría en mantenimiento del 1 de marzo al 17 de marzo aproximadamente, dejando dos capacitaciones afuera, en lo que respecta, a las otras dos capacitaciones, se cancelaron por falta de audiencia, es decir, no se conectaron los servidores públicos.

**Tipo de Evidencia:** Base de datos de Registro de capacitaciones-  
Fotografías.

Como evidencia se construyó una tabla que contiene los registros de las capacitaciones, los cuales desglosa el total de personas que fueron capacitadas, el número de mujeres y hombres asistentes, la institución a la cual fue impartida, así como el municipio de residencia. También se cuenta con las listas de asistencia, así como algunos registros fotográficos de la capacitación impartida.

*Nota: Agregar documentos anexos que den Soporte a la información en caso de ser necesario*

*Dra. Landy Beatriz Blanco Lizama*



*Titular de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo adscrita al  
3318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.*

**Fuente:** Elaborado por Lcda. Alba Valeria Cabrera Varguez encargada del departamento de políticas públicas, investigación y capacitación, de fecha: 02/04/2025.

**ANEXOS DE LOS MEDIOS DE VERIFICACIÓN SOPORTE DE LA EVIDENCIA:**

**CAPACITACIONES**



La CEAVEQROO, ofrece diversas capacitaciones en materia de atención a víctimas, con la finalidad de promover la capacitación, formación, actualización y especialización de las y los servidores públicos y grupos de la sociedad civil para la atención a víctimas de delitos y violaciones de Derechos Humanos, aplicando los enfoques especial y diferenciado, perspectiva de género y derechos humanos y el enfoque psicosocial.

Los temas de las capacitaciones que se presentaron en este trimestre fueron los temas de Derechos de las Víctimas, Modelo Integral de Atención a Víctimas, Operación del Registro de Víctimas, Protocolo para la Atención Médica, Psicológica Jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia y Protocolo de Actuación para la Implementación de las Órdenes de Protección de las mujeres, niñas y niños en Quintana Roo.

Fecha	Nombre de la Capacitación	Total	Hombres	Mujeres	Dependencia	Municipios
31/01/2025	Derechos de las víctimas	69	26	43	Fiscalía General del Estado de Quintana Roo	Todos los municipios
07/02/2025	Modelo Integral de Atención a Víctimas.	57	18	39	Fiscalía General del Estado de Quintana Roo.	Todos los municipios
12/02/2025	Operación del Registro de Víctimas	70	24	46	Fiscalía General del Estado de Quintana Roo.	Todos los municipios
19/02/2025	Protocolo para la atención médico, psicológica y jurídica a mujeres, niñas y niños	122	58	64	Fiscalía General del Estado de Quintana Roo.	Todos los municipios



	víctimas de violencia					
26/02/2025	Protocolo de actuación para la implementación de las órdenes de protección de las mujeres, niñas y niños en Quintana Roo	108	54	54	Fiscalía General del Estado de Quintana Roo.	Todos los municipios
11/03/2025	Derechos de las víctimas	23	15	8	Universidad de Quintana Roo	Othón P. Blanco

Se capacitaron en total a 449 servidoras y servidores públicos, de las cuales fueron 195 hombres y 254 mujeres.

A continuación, se desglosa la información por mes:

En el mes de enero, se realizó una capacitación sobre "Derechos de las Víctimas" a 69 personas servidoras públicas de la Fiscalía General del Estado, de las cuales 43 eran mujeres y 26 hombres.

En el mes de febrero, se realizaron diversas capacitaciones, tales como; "Modelo Integral de Atención a Víctimas", "Operación del Registro de Víctimas", "Protocolo para la atención médica, psicológica y jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia" y "Protocolo de actuación para la implementación de las órdenes de protección de las mujeres, niñas y niños en Quintana Roo".

En todo este mes, se capacitaron a 357 personas servidoras públicas, de las cuales 203 eran mujeres y 154 eran hombres.

En cuanto al mes de marzo, se realizaron dos capacitaciones sobre "Derechos de las Víctimas", una dirigida a alumnado de la Universidad de Quintana Roo, en la que asistieron 23 personas, de las cuales 15 eran mujeres y 8 hombres.

A continuación, se presenta un código QR que remite a una carpeta de drive, donde contiene algunas de las listas de asistencia de las capacitaciones otorgadas en este trimestre. Asimismo, se agrega el

registro el **registro fotográfico** de una capacitación del mes de marzo.

Liga de drive con las listas de asistencia:



Tema: Derechos de las Víctimas dirigida a alumnado de la Licenciatura en Derecho por la Universidad de Quintana Roo



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

REVISÓ  
LCDA. ALBA VALERIA CABRERA VARGUEZ  
ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE POLITICAS PUBLICAS,  
INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN.