

NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN:	
C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.	
Clave y nombre de la Dependencia:	3318- Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
Programa Presupuestario:	M001- Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
Resumen narrativo del nivel reportado:	Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.
Indicador:	C01- Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
Método de Cálculo:	[Número de Indicadores de componentes y actividades de los programas presupuestarios sustantivos institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025. / Número total de indicadores de componentes y actividades programados en los programas presupuestarios sustantivos institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100
Trimestre reportado:	II Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	3318- 1405 Dirección de Administración y de Archivos.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de indicadores de componentes y actividades de los programas presupuestarios sustantivos institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025.

Denominador: Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.

Descripción de los resultados:

Para el segundo trimestre del 2025 comprendido del 1ro de abril al 30 de junio, se capturaron las metas de los indicadores de los cuales 14 salieron con semaforización verde y uno con semaforización amarilla.

El indicador que quedó en amarillo “FPC03A01 - Porcentaje de víctimas inscritas en el Registro Estatal de Víctimas” se debió a que el Registro Estatal de víctimas se recibió solicitudes de inscripción por medio de los orígenes que se describen en la Ley de víctimas del Estado de Quintana Roo en su artículo 97 siendo estos: solicitud por medio de una autoridad, por medio de la misma víctima, por un familiar o persona de confianza de la víctima. Al ser estos, factores externos a nuestro control provocan una amplia variación en los resultados mes con mes, por ello existen periodos donde se reciben una gran cantidad de solicitudes y periodos donde se reciben muy pocas de las mismas, incidiendo directamente en las metas trimestrales programadas. En este trimestre de abril a junio del año 2025, el Registro Estatal recibió contestaciones de los oficios por los cuales se solicitaron información, de tal modo que en este segundo trimestre hubo más Inscripciones al padrón Estatal.

Es importante, hacer mención, que se observa un incremento de registros en el mes de abril, toda vez, que en los meses de diciembre y enero, se recepcionaron una cantidad de solicitudes de registros pero que estos no contaban con la información completa, por lo que, esta Dirección, emitió diversos oficios dirigidos al Poder Judicial así como la Fiscalía General del Estado, con la finalidad de que sean remitidos a la brevedad posible, sin embargo, lo que fue el mes de febrero, no llegaron, por lo que, en el mes de abril se detectó de acuerdo a nuestra base de datos, que la información de los meses pasados se recibió más las solicitudes que llegaron en dicho mes, por lo tanto, se incrementó el número. En cuanto al mes de junio, la Dirección de Registro de Víctimas se recibieron 15 solicitudes, de las cuales 10 solicitudes estaban completas y otras no, cabe señalar, que hay solicitudes, en el que se pide el registro de 1 o más víctimas dependiendo el caso, por lo que, la dirección de Registro de Víctimas, no recibió información adicional de las solicitudes de información enviadas previamente o en su caso, el número restante faltantes de registros, se encuentran en las 5 que no cuentan con la información completa, y por lo tanto, no se pudo proceder al debido registro como marca la ley de víctimas del estado de Quintana Roo.

En la siguiente tabla se observa el nombre de los indicadores que quedaron en verde y amarillo en su semaforización, correspondiente al segundo trimestre 2025.

Programa presupuestario: E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas (Programa Sustantivo)

INDICADORES DE COMPONENTE Y ACTIVIDAD DEL PROGRAMA

NIVEL DEL INDICADOR	Indicadores en semaforización en verde
Componente	FPC01 - Porcentaje de víctimas con atenciones de primer contacto y ayuda inmediata otorgadas.
Actividad	FPC01A01 - Porcentaje de medidas de ayuda inmediata otorgadas a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.
Actividad	FPC01A02 - Porcentaje de medidas de asistencia otorgadas a las personas que se encuentran inscritas en el Registro Estatal de Víctimas.
Actividad	FPC01A03 - Porcentaje de peritajes psicológicos otorgados a personas en situación de víctimas.
Actividad	FPC01A04 - Porcentaje de visitas de notificación a víctimas realizadas.
Componente	FPC02 - Porcentaje de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima.
Actividad	FPC02A01 - Porcentaje de expedientes aperturados para las víctimas de delito y violación a los derechos humanos.
Actividad	FPC02A02 - Porcentaje de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.
Actividad	FPC02A03 - Porcentaje de solicitudes de órdenes de protección realizadas para las personas víctimas.
Componente	FPC03 - Porcentaje de pagos realizados del Fondo de Ayuda Asistencia y Reparación Integral por medidas de ayuda inmediata.
Actividad	FPC03A03 - Mide el porcentaje de medidas de ayuda inmediata y asistencia para el acceso a la justicia, reparación y atención integral.
Componente	FPC04 - Porcentaje de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.
Actividad	FPC04A01 - Porcentaje de campañas sobre materia victimal y servicios de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo difundidas
Actividad	FPC03A02 - Porcentaje de proyectos de dictamen elaborados para aprobación del Órgano de Gobierno.
Nivel de Indicador	Indicadores en semaforización en amarillo
Actividad	FPC03A01 - Porcentaje de víctimas inscritas en el Registro Estatal de Víctimas.

Fuente: Elaboración propia por parte de la Dirección de Administración y de Archivos de la CEAVEQROO con base al sistema SIPRESS de fecha 4 de julio del 2025.

Tipo de evidencia:

Se anexa Captura de pantalla del sistema SIPPRESS de fecha 7 de julio del 2025 correspondiente al segundo trimestre 2025 en el cual podemos observar la semaforización de cada indicador.

Institución: 3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo													
Programa Presupuestario: E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas													
Trimestre: 2do. Trimestre													
Acciones													
Indicadores y Metas													
Evaluación de Medios de Verificación	Captura de Resultados	Estado de Captura	Semáforo	Relación del Indicador	Resumen Narrativo	Indicador	Unidad Responsable del Indicador	Tipo de Meta	Tipo de Método	Comportamiento del Indicador	Valor de Línea Base	Valor de Meta	
n/a					Con RN	F - Contribuir a garantizar la seguridad patrimonial y personal de todas las personas que habitan y transitan en el Estado mediante el otorgamiento de apoyos y servicios especializados.	PE02094 - Porcentaje de víctimas en el Estado	3318-1405 - Dirección de Administración y de Archivos	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	DESCENDENTE	23.000	21.420
n/a					Con PROPÓSITO	FP - Las víctimas de delitos y/o violaciones a derechos humanos cuentan hacia la rehabilitación o reconstrucción de sus proyectos de vida a través de servicios de asistencia, protección, atención, verdad, justicia y reparación integral para contribuir a la construcción de paz.	OT03001 - Factor 8 del Índice de Estado de Derecho en México	3318-1405 - Dirección de Administración y de Archivos	ACUMULATIVA	ÍNDICE	ASCENDENTE	0.310	0.360
n/a					Con COMPONENTE	FP021 - Servicios especializados de primer contacto con enfoque de género y derechos humanos otorgados.	FP021 - Porcentaje de víctimas con atenciones de primer contacto y Ayuda Inmediata otorgados.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a					Con ACTIVIDAD	FP021A01 - Otorgamiento de medidas de ayuda inmediata a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.	FP021A01 - Porcentaje de medidas de ayuda inmediata otorgadas a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a					Con ACTIVIDAD	FP021A02 - Otorgamiento de medidas de asistencia a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.	FP021A02 - Porcentaje de medidas de asistencia otorgadas a las personas que se encuentran inscritas en el Registro Estatal de Víctimas.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a					Con ACTIVIDAD	FP021A03 - Generación de peritajes psicológicos a las víctimas del delito y violaciones a los derechos humanos.	FP021A03 - Porcentaje de peritajes psicológicos otorgados a personas en situación de víctimas.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
n/a					Con ACTIVIDAD	FP021A04 - Realización de vistas de notificación a víctimas.	FP021A04 - Porcentaje de vistas de notificación a víctimas realizadas.	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000

 																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mtro. Gustavo Eduardo Radilla Navarro
Director de Administración y de Archivos de la CEAVEQRO

Fuente: Elaborado por Lic. María Valentina Escalante Ávila adscrita a la Dirección de Administración y de Archivos de la CEAVEQROO con fecha: 8/julio/2025