

## MEDIO DE VERIFICACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2025

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b>	
Victimas de delito y violación a derechos humanos atendidas por la Dirección de primer contacto y ayuda inmediata	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C01 - Servicios especializados de primer contacto con enfoque de género y derechos humanos otorgados.
<b>Indicador:</b>	FPC01 - Porcentaje de víctimas con atenciones de primer contacto y ayuda inmediata otorgadas.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de víctimas que recibieron atención de primer contacto y ayuda inmediata/Total de víctimas que solicitan atención de primer contacto y ayuda inmediata)*100
<b>Trimestre reportado:</b>	Segundo
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/">https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata



### Datos de las Variables reportadas:

Variables		Calendario programático ejecutado			
		Abril	Mayo	Junio	Total
<b>Numerador:</b>	Número de víctimas que recibieron atención de primer contacto y ayuda inmediata.	246	312	345	903
<b>Denominador:</b>	Total de víctimas que solicitan atención de primer contacto y ayuda inmediata.	246	312	345	903
<b>Meta:</b>		235	235	235	705
<p><b>Observaciones:</b> De acuerdo al artículo 5, 7, 8, 9, 31, 32, 33, 34, 41, 42 y 42 Bis de la Ley de Víctimas del Estado De Quintana Roo, las personas en situación de víctima tienen derecho a recibir atención, medidas de Ayuda inmediata y asistencia que tengan relación directa con el hecho victimizaste.</p>					
<p><b>Descripción de los resultados:</b> En el segundo trimestre del 2025, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata superó la meta con un total de 903 personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos atendidas, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones o accedieron a los recursos del Fondo de ayuda, asistencia y reparación integral de la CEAVEQROO.</p>					



## Tipo de evidencia:

### Informe trimestral de Víctimas de delito y violación a derechos humanos atendidas por la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

Durante el segundo trimestre de 2025, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata atendió a un total de 903 personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones o accedieron a los recursos del Fondo de ayuda, asistencia y reparación integral de la CEAVEQROO, para recibir medidas de ayuda inmediata y/o asistencia, de las cuales 640 son mujeres y 263 son hombres, mismas que fueron atendidas de la siguiente manera.

VÍCTIMAS ATENDIDAS 2025						
	ABRIL		MAYO		JUNIO	
MUNICIPIO	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
Othón P. Blanco	55	36	101	47	77	30
Bacalar	5	0	1	0	4	1
Felipe Carrillo P	1	0	0	0	0	0
José Ma Morelos	0	0	1	0	0	0
Solidaridad	22	10	40	19	39	26
Cozumel	1	0	0	3	9	1
Puerto Morelos	0	4	2	3	3	2
Tulum	6	2	5	0	7	3
Benito Juárez	78	24	66	19	111	32
Isla Mujeres	0	0	0	0	0	0
Lázaro Cárdenas	2	0	4	1	0	0
Subtotal	170	76	220	92	250	95

VICTIMAS ATENDIDAS	
MUJERES	640
HOMBRES	263
Total de victimas	903

**Servidores públicos que proporcionan la información:**

Servidores públicos que proporcionan la información	Generó la información	Validó la información
Firma		
Nombre	Mtra. Minurgy del Rocío Félix Nieves	Lic. Eder Jossue Valencia González
Cargo	Jefa de Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata