

NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN:

FPC02 - Porcentaje de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima.

Clave y nombre de la Dependencia:	3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E020- Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02 - Servicios de asesoría jurídica a personas en situación de víctima otorgados.
Indicador:	FPC02 - Porcentaje de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima.
Método de Cálculo:	(Número de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima/ Total de servicios de asesorías jurídicas a personas en situación de víctima, solicitadas) *100
Trimestre reportado:	2ndo trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima.

Denominador: Total de servicios de asesorías jurídicas a personas en situación de víctima, solicitadas.

Descripción de los resultados:

Durante el trimestre comprendido entre abril y junio, la Dirección de Asesoría Jurídica brindó atención a un total de 943 personas en situación de víctima, consolidando un esfuerzo constante para ofrecer apoyo legal oportuno y especializado.

En el mes de abril se atendieron 403 víctimas, cifra que refleja el inicio activo del periodo y la respuesta inmediata a las demandas legales recibidas. En mayo, se registró una ligera disminución con 364 atendidos, debido principalmente a la optimización en los procesos internos y la priorización de casos más urgentes, lo que permitió mejorar la calidad del servicio. Finalmente, en junio, el número descendió a 196 víctimas atendidas, resultado de la finalización de varios casos complejos iniciados en meses anteriores y la implementación de estrategias orientadas a la resolución efectiva y pronta de los mismos.

Estos resultados se obtuvieron gracias a varias acciones clave:

- La implementación de un sistema más eficiente para la recepción y clasificación de casos, que permitió priorizar las situaciones más críticas.
- El proceso de cambio de oficinas, que, aunque nos afectó temporalmente en términos operativos y logísticos, fue gestionado con éxito para minimizar el impacto en la atención a las personas.

El balance trimestral evidencia un compromiso sostenido por parte del equipo para garantizar el acceso a la justicia, con avances significativos en la gestión y resolución de casos que impactan directamente en la vida de las personas atendidas.

Tipo de evidencia:

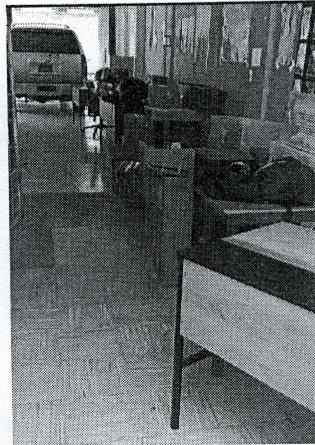
Para complementar el reporte trimestral de la Dirección de Asesoría Jurídica, se incluyen evidencias visuales que ilustran las actividades realizadas y el contexto en el que se desarrollaron. Entre estas evidencias se encuentran fotografías que documentan:

- La atención directa a personas en situación de víctima durante las asesorías jurídicas.
- La obtención de los números antes mencionados, vía plataforma SISEVI (uso de la CEAVEQROO), esta se usa para el registro de las víctimas, y llevar un conteo de diferentes maneras, diario, semanal, mensual, trimestral, cuatrimestral, semestral y anual. Dependiendo lo que se requiera.
- El proceso de cambio y adecuación de las nuevas oficinas, mostrando los espacios destinados a la atención y trabajo del equipo.

Estas imágenes permiten una mejor comprensión de los esfuerzos realizados, evidenciando tanto los resultados obtenidos como los retos enfrentados durante el trimestre.



Evidencia fotográfica de audiencia de manera virtual del día 18 de junio de 2025



Evidencia fotográfica de cambio de oficinas del día 20 de junio de 2025


CEAVEQRO
 COMISIÓN EJECUTIVA
 DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
 DEL ESTADO
 DE QUINTANA ROO

Inicio / Víctimas directas

Víctimas Directas

Mas opciones Ciudad Fecha

ID	Nombre completo	Edad	Sexo	Género	Nacionalidad	Teléfono	Domicilio	Expediente	Asesoría Jurídica	Víctima indirecta	Delito
12277		55	M	Femenino	Mexicana			12277	Asesoría Jurídica		• Homicidio
24811		0	M	Masculino	Mexicana			24811	Asesoría Jurídica		• Robo
25365		28	M	Masculino	Mexicano			25365	Asesoría Jurídica		• Robo
25367		59	M	Masculino	Mexicano			25367	Asesoría Jurídica		• Robo

Evidencia fotográfica de la plataforma SISEVI la cual nos da el número de víctimas de diferentes índoles que se requieran, en la cual se captura, el nombre completo, la edad, sexo, género, nacionalidad, teléfono, domicilio, expediente, el asesor jurídico, si hay víctima indirecta y el delito. En este ejemplo, se eliminó el nombre de la víctima, teléfono y domicilio por efectos legales. En el apartado de exportar, nosotros descargamos un Excel en donde nos da una tabla detallada con los datos anteriormente mencionados y procedemos a hacer el conteo del número de víctimas que se requiera.

Mtra. Olga Esther Alejos Segura
 Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQRO

Fuente: Elaborado por Lic. Alexandra Azueta Cachón adscrita a la Dirección de Asesoría Jurídica de la CEAVEQROO con fecha: 7/julio/2025.