NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN: FPC02A02 - Porcentaje de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.	
Clave y nombre de la Dependencia:	3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E020- Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A02 - Representación jurídica en audiencias
Indicador:	FPC02A02 - Porcentaje de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.
Método de Cálculo:	(Número de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica/Total de audiencias programadas) * 100
Trimestre reportado:	2ndo trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: *Número de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.*
Denominador: *Total de audiencias programadas.*

Descripción de los resultados:

Durante el trimestre comprendido entre abril y junio, se programaron un total significativo de audiencias para el personal de asesoría jurídica, reflejando un alto nivel de actividad y compromiso. En abril se registraron 220 audiencias programadas, de las cuales se atendieron 212. Las 8 audiencias restantes fueron canceladas principalmente debido a conflictos de agenda y situaciones imprevistas por parte de los participantes.

En mayo, la cantidad de audiencias programadas aumentó considerablemente a 322, con 296 atendidas exitosamente. Las 26 audiencias canceladas en este mes respondieron en su mayoría a razones administrativas y reprogramaciones solicitadas por las partes involucradas.

Finalmente, en junio se programaron 316 audiencias, de las cuales se atendieron 277. Las 39 cancelaciones se atribuyen principalmente a ausencias justificadas y cambios en la disponibilidad de los abogados o clientes.

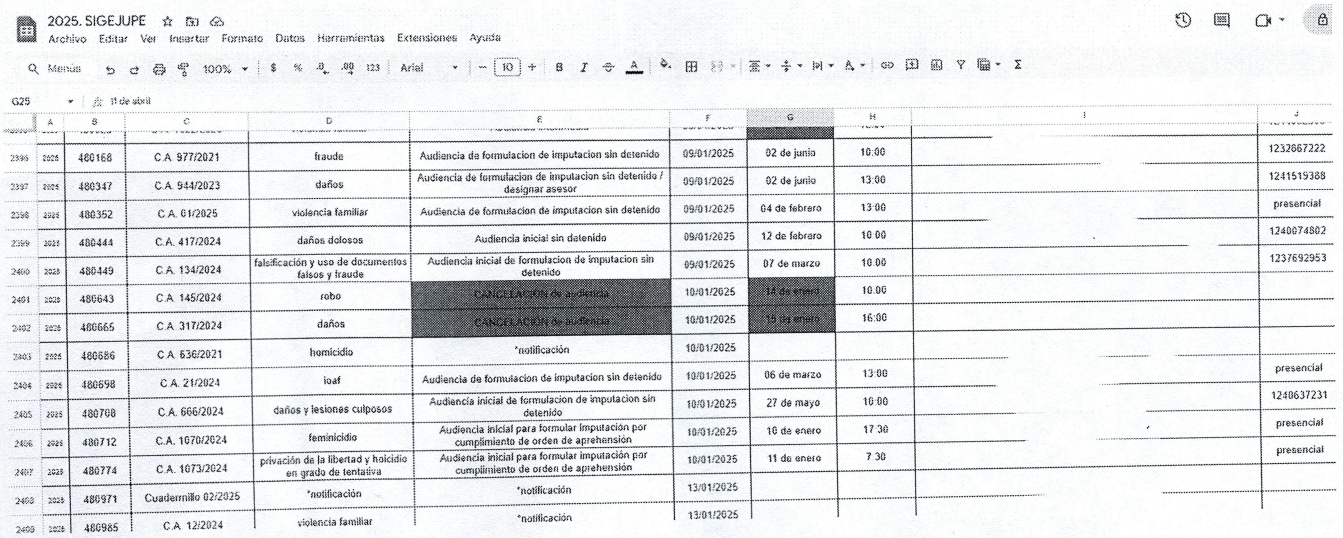
En general, si bien hubo cancelaciones en cada mes, el personal de asesoría jurídica mantuvo un alto porcentaje de atención efectiva, demostrando eficiencia y adaptabilidad frente a las circunstancias que motivaron las cancelaciones.

Tipo de evidencia:

Para respaldar los resultados obtenidos en cuanto a las audiencias programadas y atendidas, se utilizará como evidencia la documentación oficial generada por el área de asesoría jurídica. Esta incluye registros digitales y físicos de las agendas mensuales, informes de asistencia, y actas administrativas donde se detallan las cancelaciones y sus respectivas causas.

Además, se contará con reportes internos que especifican las razones de cancelación, tales como comunicaciones formales por parte de los participantes, correos electrónicos, y notas de reprogramación. Estos documentos permiten validar cada caso de cancelación y asegurar la transparencia en el manejo de las audiencias.

De igual manera, los sistemas electrónicos de gestión de casos proporcionarán datos concretos que corroboran el número total de audiencias programadas y atendidas, garantizando la precisión y confiabilidad de la información presentada.

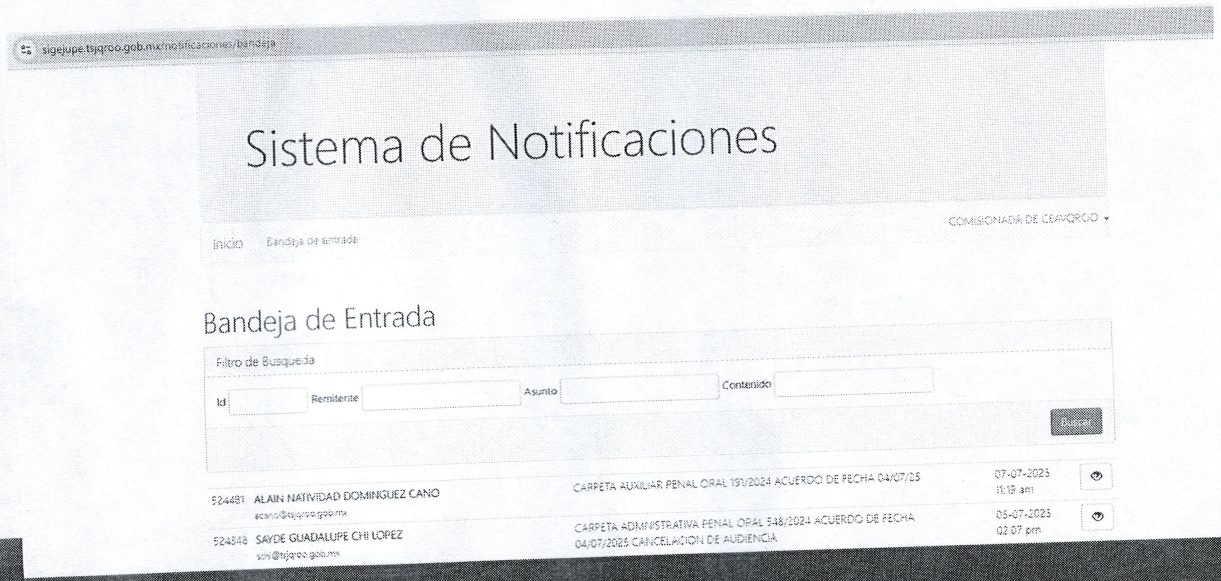


2025. SIGEJUPE

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

2396	2025	480168	C.A. 977/2021	fraude	Audiencia de formulacion de imputacion sin detenido	09/01/2025	02 de junio	10:00		1232667222
2397	2025	480347	C.A. 944/2023	daños	Audiencia de formulacion de imputacion sin detenido / designar asesor	09/01/2025	02 de junio	13:00		1241519388
2398	2025	480352	C.A. 61/2025	violencia familiar	Audiencia de formulacion de imputacion sin detenido	09/01/2025	04 de febrero	13:00		presencial
2399	2025	480444	C.A. 417/2024	daños dolosos	Audiencia inicial sin detenido	09/01/2025	12 de febrero	10:00		1240074802
2400	2025	480449	C.A. 134/2024	falsificación y uso de documentos falsos y fraude	Audiencia inicial de formulacion de imputacion sin detenido	09/01/2025	07 de marzo	10:00		1237692953
2401	2025	480643	C.A. 145/2024	robo	CANCELACION de audiencia	10/01/2025	14 de enero	10:00		
2402	2025	480665	C.A. 317/2024	daños	CANCELACION de audiencia	10/01/2025	15 de enero	16:00		
2403	2025	480686	C.A. 636/2021	homicidio	*notificación	10/01/2025				
2404	2025	480698	C.A. 21/2024	ioaf	Audiencia de formulacion de imputacion sin detenido	10/01/2025	06 de marzo	13:00		presencial
2405	2025	480708	C.A. 666/2024	daños y lesiones culposos	Audiencia inicial de formulacion de imputacion sin detenido	10/01/2025	27 de mayo	10:00		1240637231
2406	2025	480712	C.A. 1070/2024	feminicidio	Audiencia inicial para formular imputación por cumplimiento de orden de aprehensión	10/01/2025	16 de enero	17:30		presencial
2407	2025	480774	C.A. 1073/2024	privación de la libertad y hoicidio en grado de tentativa	Audiencia inicial para formular imputación por cumplimiento de orden de aprehensión	10/01/2025	11 de enero	7:30		presencial
2408	2025	480971	Cuadernillo 02/2025	*notificación	*notificación	13/01/2025				
2409	2025	480985	C.A. 12/2024	violencia familiar	*notificación	13/01/2025				

Se lleva un control interno en un Excel de las audiencias programadas, las cuales llegan a través de una plataforma llamada SIGEJUPE (Sistema de Gestión Judicial Penal), que se muestra a continuación:



sigejupe.tsjqroo.gob.mx/notificaciones/bandeja

Sistema de Notificaciones

COMISIONADA DE CEAVQROO

Inicio Bandeja de entrada

Bandeja de Entrada

Filtro de Busqueda

Id Remitente Asunto Contenido

Buscar

524481 ALAIN NATIVIDAD DOMINGUEZ CANO — CARPETA AUXILIAR PENAL ORAL 191/2024 ACUERDO DE FECHA 04/07/25 — 07-07-2025 11:18 am

524348 SAYDE GUADALUPE CHI LOPEZ — CARPETA ADMINISTRATIVA PENAL ORAL 548/2024 ACUERDO DE FECHA 04/07/2025 CANCELACION DE AUDIENCIA — 06-07-2025 02:07 pm

En la cual diariamente se recepción información para canalizar con los asesores jurídicos y crear una agenda semanal para la designación de audiencias, entre otros trámites que maneja esta dirección.

19 - 23 MAYO

1	19 AL 23 DE MAYO								
2	LUNES 19 DE MAYO								
3	477265	C.A. 848/2024	abuso de confianza	INICIAL	10:00	[redacted]Z	1232137100	Omar Maldonado	Alí
4	481412	C.A. 557/2024	vf	INICIAL	16.00	[redacted]Z	presencial	Diana Lopez	es de perla
5	506276	C.A. 159/2017	peculado	SOLICITAR LEVANTAMIENTO DE PROVIDENCIAS PRECAUTORIAS	9:00	[redacted]ITE	1238537785		de víctor
6									
7	MARTES 20 DE MAYO								
8	481306	C.A. 516/2024	lesiones	INICIAL	10.00	[redacted]	1230776076	Cecilio Sosa	GRETA
9	487104	C.A. 532/2024	vf	INICIAL	13:00	[redacted]	1231474698	Mariana Tec	*DE VINCEN
10	481774	C.A. 1022/2024	fraude	INICIAL	10:00	[redacted]IZ	1246897115	Jose Perez	SUEMY
11	493181	C.A. 736/2024	ioaf	INICIAL	13.00	[redacted]	1230863763	Christopher Martinez	OMAR
12	496926	C.A. 672/2022	robo	SOLICITUD PROCEDIMIENTO ABREVIADO	16:00	[redacted]	1247639431		*DE PERLA
13									

La tabla es un ejemplo del control interno que se realiza cada semana para la programación de las audiencias.

1.- Se tiene por presentada el acta de cuenta, misma que se ordena agregar a los autos de la Carpeta Administrativa en la que se actúa, para que obre y surta sus efectos legales correspondientes.

2.- Ahora bien, atendiendo al contenido del acta circunstanciada presentada por el , Notificador adscrito a la Administración de Gestión Judicial del Sistema Penal Acusatorio del Distrito Judicial de Chetumal, en la que hace del conocimiento que no fue posible la notificación del citatorio con numero de oficio ', en los medios proporcionados en autos, por los motivos descritos en el acta de cuenta; en razón de lo anterior, y al advertir que se fijaron las DIECISEIS HORAS DEL DIA TRES DE JULIO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO, para que tenga verificativo audiencia inicial; por lo tanto se hace necesario ordenar a la Administración de Gestión Judicial, proceda a la **CANCELACIÓN DE LA AUDIENCIA INICIAL**, fijada para su desahogo las DIECISEIS HORAS DEL DIA TRES DE JULIO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO, dejando a salvo los derechos de la Representación Social en términos de lo que dispone el artículo 211 en correlación con el diverso 141 del Código Adjetivo en la materia, para efectos de cuando cuente con nuevo medio de notificación del indiciado en su oportunidad solicite con posterioridad la audiencia que estime conveniente conforme a los derechos que a su representación corresponda.

La imagen, es un ejemplo de como nos llegan las cancelaciones al sistema, y ya nosotros hacemos el registro en los diferentes medios para notificar a los asesores y a las víctimas de las actualizaciones correspondientes

Mtra. Olga Esther Alejos Segura
Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQRO

Fuente: Elaborado por Lic. Alexandra Azueta Cachón adscrita a la Dirección de Asesoría Jurídica de la CEAVEQROO con fecha: 7/julio/2025