



MEDIO DE VERIFICACIÓN

Nombre del Medio de Verificación:	
FPC04 - Porcentaje de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	
Clave y nombre de la Dependencia:	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
Programa Presupuestario:	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C04 - Impartición de capacitación y diseño informativo en materia de atención y reparación integral otorgada.
Indicador:	FPC04 - Porcentaje de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.
Método de Cálculo:	(Número de Personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia/ total de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana
Trimestre reportado:	Segundo trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceavegroo.groo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	2112318318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo



Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Total 555 Personas capacitadas y/o profesionalizadas

Denominador: Total 555 Personas programadas a capacitar y/o profesionalizar

Se desglosa el resultado de la siguiente manera:

Meses	Enero	Febrero	Marzo	Total
Número de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	215	195	145	555
Total de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo	160	200	250	610

Descripción de los resultados

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, ha trabajado en conjunto con el Portal de Servicio Profesional de Carrera, a través del cual, las personas servidoras públicas acceden y eligen el curso de su agrado y preferencia. Desde hace tiempo atrás, la CEAVEQROO, trabajó de esa manera, sin embargo, a partir del mes de febrero del año 2024, fue comunicado que el portal se iba a reducir a únicamente servidores públicos de la administración centralizada, por lo que eso representó una reducción en el número de personas capacitadas. No obstante, gracias a la vinculación con diversas instituciones educativas permitió ampliar nuestro margen de acción en los últimos trimestres, lo que ha permitido ampliar el número de personas capacitadas.

Tipo de Evidencia: Base de datos de Registro de capacitaciones- Fotografías.

Como evidencia se construyó una tabla que contiene los registros de las capacitaciones, los cuales desglosa el total de personas que fueron capacitadas, el número de mujeres y hombres asistentes, la institución a la cual fue impartida, así como el municipio de residencia. También se



cuenta con algunos registros fotográficos de las capacitaciones impartidas.

Dra. Landy Beatriz Blanco Lizama

Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana
Roo
Unidad Responsable de reportar el Indicador

CAPACITACIONES

La CEAVEQROO, ofrece diversas capacitaciones en materia de atención a víctimas, con la finalidad de promover la capacitación, formación, actualización y especialización de las y los servidores públicos y grupos de la sociedad civil para la atención a víctimas de delitos y violaciones de Derechos Humanos, aplicando los enfoques especial y diferenciado, perspectiva de género y derechos humanos y el enfoque psicosocial.

Los temas de las capacitaciones que se presentaron en este trimestre abarcan temas como Servicios de la CEAVEQROO, Derechos de las Víctimas, Modelo Integral de Atención a Víctimas, Operación del Registro de Víctimas y Protocolo de Atención Médica Psicológica y Jurídica para Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia.



Fecha	Nombre de la Capacitación	Total	Hombres	Mujeres	Dependencia	Municipios
07/04/2025	Servicios de la CEAVEQROO	32	13	19	Diversos	Todos los municipios
15/04/2025	Derechos de las víctimas	81	12	69	Diversos	Todos los municipios
29/04/2025	Protocolo de Atención Médica Psicológica y Jurídica para Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia	70	11	59	Diversos	Todos los municipios
29/04/2025	Derechos de las víctimas	17	11	6	Instituto Tecnológico de Chetumal	Othón P. Blanco
30/04/2025	Funciones de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO	15	7	9	Instituto Tecnológico de Chetumal	Othón P. Blanco
22/05/2025	Servicios de la CEAVEQROO	153	62	91	CBTIS 253	Othón P. Blanco
27/05/2024	Servicios de la CEAVEQROO	22	3	19	Centro Universitario de Desarrollo Vanguardista	Othón P. Blanco

29/05/2025	Servicios de la CEAVEQROO	20	7	13	Centro Universitario de Desarrollo Vanguardista	Othón P. Blanco
02/06/2025	Servicios de la CEAVEQROO	9	3	6	Centro Universitario de Desarrollo Vanguardista	Othón P. Blanco
06/06/2025	Servicios de la CEAVEQROO	18	4	14	Diversos	Todos los municipios
16/06/2025	Derechos de las víctimas	16	3	13	Diversos	Todos los municipios
23/06/2025	Modelo Integral de Atención a Víctimas	39	13	26	Diversos	Todos los municipios
28/06/2025	Servicios de la CEAVEQROO y Derechos de las Víctimas	50	22	28	Centro Universitario de Desarrollo Vanguardista	Othón P. Blanco
30/06/2025	Operación del Registro de Víctimas	13	4	9	Diversos	Todos los municipios

Se capacitaron en total a 555 personas, de las cuales 175 son hombres y 380 mujeres.

A continuación, se desglosa la información por mes:

En el mes de abril, se impartieron diversas capacitaciones entre Derechos de las Víctimas, Servicios de la CEAVEQROO, Protocolo de Atención Médica Psicológica y Jurídica para Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia, así como Funciones de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata. Estas fueron realizadas tanto en el campus virtual del Servicio Profesional de Carrera, como en instituciones educativas. El número total de personas capacitadas durante este mes fueron 215, de cuales 161 eran mujeres y 54 hombres.



Ahora bien, en cuanto el mes de mayo solo se impartió Servicios de la CEAVEQROO, no obstante, se obtuvo un total de 195 personas capacitadas, de cuales fueron 123 mujeres y 72 hombres.

Finalmente, en cuanto al mes de junio, se capacitó a un total de 145 personas, 96 mujeres y 49 hombres. En este último mes del trimestre, se capacitó en temas de Servicios de la CEAVEQROO, Derechos de las Víctimas, Modelo Integral de Atención y Operación del Registro de Víctimas.

Tema: Servicios de la CEAVEQROO en el Centro de Desarrollo Vanguardista el día 27 de mayo del 2025



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

REVISÓ

LCDA. ALBA VALERIA CABRERA VARGUEZ
ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE POLITICAS PUBLICAS,
INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN