



MEDIO DE VERIFICACIÓN

Nombre del Medio de Verificación: FPC04 - Porcentaje de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	
Clave y nombre de la Dependencia:	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
Programa Presupuestario:	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C04 - Impartición de capacitación y diseño informativo en materia de atención y reparación integral otorgada.
Indicador:	FPC04 - Porcentaje de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.
Método de Cálculo:	(Número de Personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia/ total de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo) x 100
Trimestre reportado:	Tercer trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.groo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	2112318318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo



Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Total 432 Personas capacitadas y/o profesionalizadas

Denominador: Total 432 Personas programadas a capacitar y/o profesionalizar

Se desglosa el resultado de la siguiente manera:

Meses	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Número de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral de derechos humanos de las mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	75	249	108	432
Total de personas servidoras públicas del gobierno del Estado de Quintana Roo	75	249	108	432

Descripción de los resultados

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo ha mantenido una colaboración activa con el Portal del Servicio Profesional de Carrera, a través del cual las personas servidoras públicas tienen la posibilidad de acceder y seleccionar cursos conforme a sus intereses y necesidades formativas.

No obstante, en el mes de agosto se nos notificó que dicha plataforma entraría en un periodo de mantenimiento, estimado hasta el mes de octubre, fecha en la que se prevé su reactivación. Ante esta situación, y gracias a la vinculación con diversas instituciones educativas, se logró gestionar y ofrecer capacitaciones durante los meses de agosto y septiembre. Esta acción permitió ampliar nuestro margen de intervención durante dicho periodo, lo cual ha contribuido a mantener la continuidad en los procesos de formación.

Cabe señalar que, durante el tercer trimestre del año, únicamente en el mes de julio se impartieron capacitaciones dirigidas a personas servidoras públicas; mientras que en los meses de agosto y septiembre, estas acciones formativas estuvieron orientadas al alumnado de nivel básico, medio superior y superior.

Tipo de Evidencia: Base de datos de registro de capacitaciones y fotografías.



A continuación, se presenta un código QR que remite a una carpeta de drive, donde contiene las listas de asistencia de las capacitaciones otorgadas en este trimestre. Asimismo, se agrega el registro fotográfico de la capacitación otorgada en la Secundaria Othón P. Blanco.

Licda. María Elena García Flores
Comisionada Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Unidad Responsable de reportar el Indicador

CAPACITACIONES

La CEAVEQROO, ofrece diversas capacitaciones en materia de atención a víctimas, con la finalidad de promover la capacitación, formación, actualización y especialización de las personas servidoras públicas y grupos de la sociedad civil para la atención a víctimas de delitos y violaciones de Derechos Humanos, aplicando los enfoques, tales como diferenciado, perspectiva de género, derechos humanos y el enfoque psicosocial.

Los temas de las capacitaciones que se presentaron en este trimestre abarcan temas como Servicios de la CEAVEQROO, Derechos de las Víctimas y Modelo Integral de Atención a Víctimas.



Fecha	Nombre de la Capacitación	Total	Hombres	Mujeres	Dependencia	Municipios
01/07/2025	Servicios de la CEAVEQROO	19	4	15	Diversos	Todos los municipios
07/07/2025	Derechos de las víctimas	22	7	15	Diversos	Todos los municipios
17/07/2025	Modelo Integral de Atención a Víctimas	34	4	30	Diversos	Todos los municipios
19/08/2025	Derechos de las víctimas	249	141	108	CBTIS 253 "Miguel Hidalgo y Costilla"	Othón P. Blanco
6/09/2025	Servicios de la CEAVEQROO	17	7	10	Centro Universitario de Desarrollo Vanguardista	Othón P. Blanco
8/09/2025 al 11/09/2025	Servicios de la CEAVEQROO	91	45	46	Secundaria Othón P. Blanco	Othón P. Blanco

Durante el periodo reportado se capacitó a un total de 432 personas, de las cuales 208 fueron hombres y 224 mujeres. En el mes de julio, se llevaron a cabo tres capacitaciones dirigidas a personas servidoras públicas, a través de la plataforma del Servicio Profesional de Carrera de SEFIPLAN, con una participación total de 75 personas (15 hombres y 60 mujeres). Cabe señalar que dichas capacitaciones se impartieron de manera virtual mediante la plataforma Telmex.

En el mes de agosto, se impartió el curso titulado "Derechos de las Víctimas" a 249 estudiantes, de los cuales 141 fueron hombres y 108 mujeres. En cuanto al mes de septiembre, se ofrecieron capacitaciones en dos instituciones de educación básica

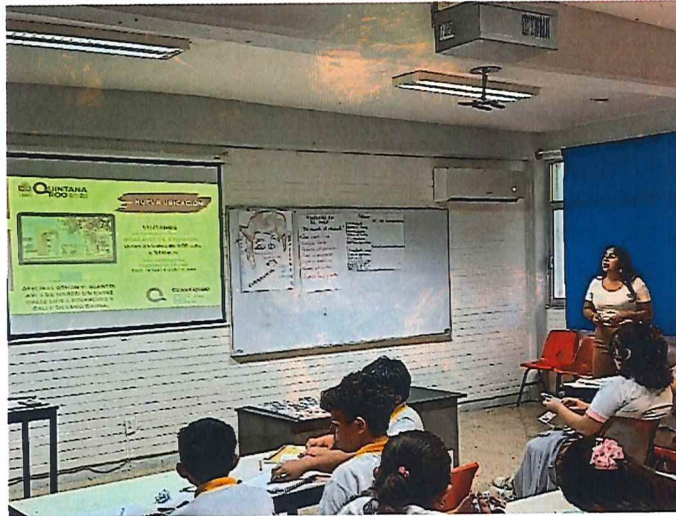


y superior. En el primer grupo participaron 17 estudiantes (10 mujeres y 7 hombres), mientras que, en el segundo grupo, correspondiente a nivel básico, se capacitó a 91 estudiantes, de los cuales 45 fueron hombres y 46 mujeres. Ambas capacitaciones se realizaron de forma presencial en instituciones de educación pública y privada.



Listas de asistencias:

Tema: Capacitación "Servicios de la CEAVEQROO" en la Secundaria Othón P. Blanco



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

REVISÓ

LICDA. MARÍA ELENA GARCÍA FLORES
COMISIONADA EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA
ROO