

NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN:

FPC02A02 - Porcentaje de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.

Clave y nombre de la Dependencia:	3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E020- Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A02 - Representación jurídica en audiencias
Indicador:	FPC02A02 - Porcentaje de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.
Método de Cálculo:	(Número de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica/Total de audiencias programadas) * 100
Trimestre reportado:	3er trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.

Denominador: Total de audiencias programadas.

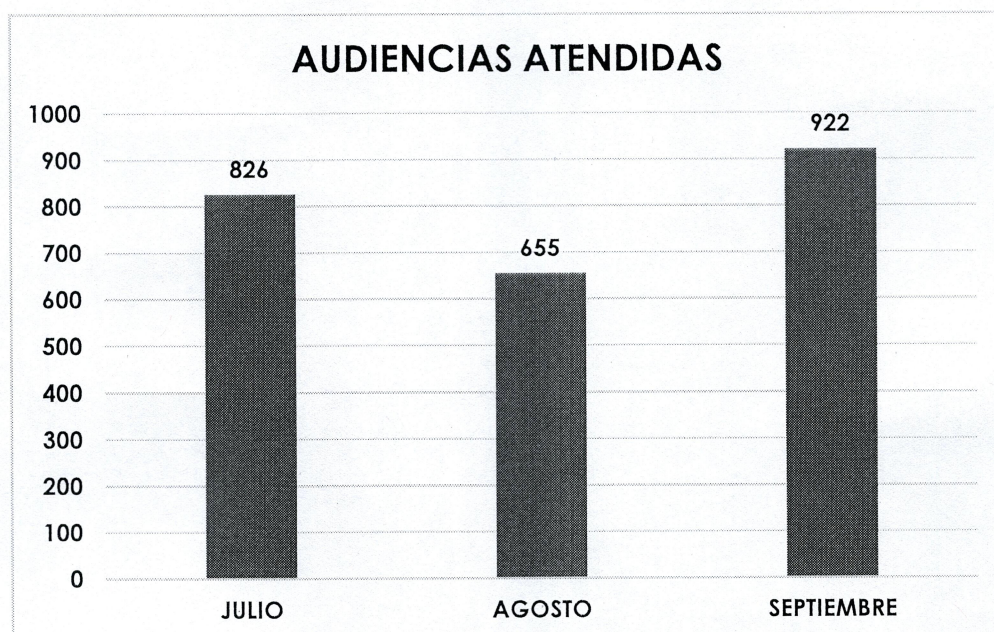
Descripción de los resultados:

Durante el trimestre comprendido entre julio, agosto y septiembre, se programaron un total significativo de audiencias para el personal de asesoría jurídica, reflejando un alto nivel de actividad y compromiso. Se registraron 2,403 audiencias programadas, de las cuales se hubieron algunas que no se llevaron a cabo debido a cancelaciones y ajustes que se realizaron en la plataforma, porque ahora todas las audiencias se llevan a través de la plataforma webex, por lo que muchas de ellas, siguen vinculadas a la plataforma de Telmex donde eran llevadas, y a veces no llega la notificación de cambio.

Otro factor es que varias se han tenido que justificar debido a que hay muchas audiencias en un mismo horario, y no se pueden llevar. Así como las vacaciones que tomó juzgados en el mes de agosto, por lo cual varias de ellas se reprogramaron.

En julio, la cantidad de audiencias programadas fue de 826 audiencias programadas, en el mes de agosto fue de 655, esto es porque juzgados tuvo un receso en sus actividades, por lo cual eso afectó, por lo que la mayoría tuvo una reprogramación como antes mencionada. Finalmente, en el mes de septiembre hubo un gran aumento para la programación de las audiencias el cual fue de 922 audiencias que se tomaron, aproximadamente.

En general, si bien hubo cancelaciones, reprogramaciones en cada mes, el personal de asesoría jurídica mantuvo un alto porcentaje de atención efectiva, demostrando eficiencia y adaptabilidad frente a las circunstancias que motivaron las cancelaciones.



Tipo de evidencia:

Para respaldar los resultados obtenidos en cuanto a las audiencias programadas y atendidas, se utilizará como evidencia la documentación oficial generada por el área de asesoría jurídica. Esta incluye registros digitales y físicos de las agendas mensuales, informes de asistencia, y actas administrativas donde se detallan las cancelaciones y sus respectivas causas.



Q. Menú 100% 123 Arial 10 B I U

DEL 22 AL 26 DE SEPTIEMBRE

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	DEL 22 AL 26 DE SEPTIEMBRE							
2	LUNES 22 DE SEPTIEMBRE							
3		C A 50/2024	homicidio, daños y lesiones	INICIAL	10:00		TELMEX	
4								
5								
6								
7	MARTES 23 DE SEPTIEMBRE							
8	542643	C A 651/2024	daños dolosos	INICIAL	16:00	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m761c7d6637d65b37d663d73323		2532 534 9807
9		C A 642/2024	lesiones	INICIAL	13:00	https://vids.conferencia.telmx.com/j242466627		
10	499693	C A 1442/2023	fraude	INICIAL	16:00	https://vids.conferencia.telmx.com/j239656562		
11	542612	C A 896/2024	robo	INICIAL	16:00	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m6a6e674417d6d22439d2a6554e0b52		2535 639 3537
12	542668	C A 890/2024		INICIAL	13:00	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m6c6b2751a361a6b74c20a1a74c117d		2537 394 4748
13	542664	C A 898/2024		INICIAL	10:00	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m6b6d464e4e4549a0b33c9d77545d		2532 677 3796
14	542642	C A 641/2024	robo	INICIAL	10:00	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m6d6a4e4a143487196d4d615656a7b76		2531 571 5245
15	514825	JUICIO 16/2024	vf	JUICIO	12:00	PRESENCIAL		
16	535577	C A 772/2022	loaf	INICIAL	13:00	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m1b6c4e667a5a119b6d41c52b2b3aa		2531 253 4875

La tabla es un ejemplo del control interno que se realiza cada semana para la programación de las audiencias.

542480	CA 173/2024	abuso de confianza	INICIAL	10:00		
549713	CA 177/2022	daños culposos	INICIAL	13:00		https://vids.conferencia.telmx.com/j242473129
543470	CA 142/2025	lesiones culposas	INICIAL	16:00	X	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m6a1b46216b32e74aa7b35a58e-ad5d
543417	CA 550/2024	abuso de confianza	INICIAL	16:00	X	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m6b6d70a6c76c47da17d65687c47ad05
543426	CA 875/2024	robo	INICIAL	10:00	X	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m651cb1943396974aa4c23849460b7b11
505437	CA 152/2025	daños culposos	INICIAL	10:00		https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m6d6a23cb4d0b6136e1c0d635246c1a0d
505874	CA 156/2025	daños culposos	INICIAL	13:00		https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m2a6c476a4568a469446b215246737b14
508693	CA 24/2025	vf	INICIAL	13:00		PRESENCIAL
523601	CA 246/2025	lesiones y daños	INICIAL	10:00	X	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m776b72a6d811645642d6a272422a
526442	CA 691/2024		INTERMEDIA	10:00		https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m6585a956a15a954667468211310686a
526885	CA 870/2024		INICIAL	16:00	X	https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m12a7196b3b4d1697b16973f95b2b113d
543622	CA 298/2025		INICIAL	8:00		https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m69117167c39a579d12d4a1c52c453a9c
529335	CA 351/2021	violación	INTERMEDIA	13:00		https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m67b34d69a4a05974427c197b6563c7
531530	CA 493/2022	EXTINCION DE LA ACCION PENAL Y SOBRESEIMIENTO		9:00		https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m73c4a6b21d03a76617a43b49ab7a7c
536649	CA 1022/2023	vf	INICIAL	16:00	X	PRESENCIAL
541588	C. AUX 70/2025	vf	RATIFICAR MEDIDAS DE PROTECCIÓN	15:00		PRESENCIAL
541915	CA 316/2021	violación y estupro	INTERMEDIA	16:00		https://ajpoo.webex.com/ajpoo/j.php?MTID=m3d656m8318a9271973512ca1m6a17b6b3

En esta imagen, se demuestra un ejemplo que hay audiencias que son en el mismo horario y algunas de ellas se tienen que justificar debido a que no se pueden llevar a cabo.

Mtra. Olga Esther Alejos Segura
Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO

Fuente: Elaborado por Lic. Alexandra Azueta Cachón adscrita a la Dirección de Asesoría Jurídica de la CEAVEQROO con fecha: 06/octubre/2025



CEAVEQROO
COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO