

NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN: FPC02A02 - Porcentaje de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.					
Clave y nombre de la Dependencia:	3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo				
Programa Presupuestario:	E020- Atención y Reparación Integral a Víctimas				
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A02 - Representación jurídica en audiencias				
Indicador:	FPC02A02 - Porcentaje de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.				
Método de Cálculo:	(Número de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica/Total de audiencias programadas) * 100				
Trimestre reportado:	3er trimestre 2025				
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.groo.gob.mx/planeacion-institucional/				
Unidad Responsable del Indicador:	3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas				

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de audiencias atendidas por personal de asesoría jurídica.

Denominador: Total de audiencias programadas.

Descripción de los resultados:

Durante el trimestre comprendido entre julio, agosto y septiembre, se programaron un total significativo de audiencias para el personal de asesoría jurídica, reflejando un alto nivel de actividad y compromiso. Se registraron 2,403 audiencias programadas, de las cuales se hubieron algunas que no se llevaron a cabo debido a cancelaciones y ajustes que se realizaron en la plataforma, porque ahora todas las audiencias se llevan a través de la plataforma webex, por lo que muchas de ellas, siguen vinculadas a la plataforma de Telmex donde eran llevadas, y a veces no llega la notificación de cambio.



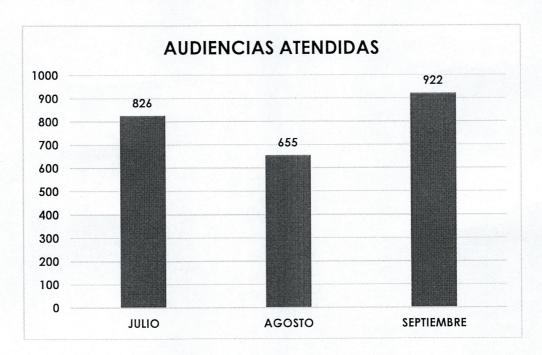
CEAVEQROO
COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO



Otro factor es que varias se han tenido que justificar debido a que hay muchas audiencias en un mismo horario, y no se pueden llevar. Así como las vacaciones que tomó juzgados en el mes de agosto, por lo cual varias de ellas se reprogramaron.

En julio, la cantidad de audiencias programadas fue de 826 audiencias programadas, en el mes de agosto fue de 655, esto es porque juzgados tuvo un receso en sus actividades, por lo cual eso afectó, por lo que la mayoría tuvo una reprogramación como antes mencionada. Finalmente, en el mes de septiembre hubo un gran aumento para la programación de las audiencias el cual fue de 922 audiencias que se tomaron, aproximadamente.

En general, si bien hubo cancelaciones, reprogramaciones en cada mes, el personal de asesoría jurídica mantuvo un alto porcentaje de atención efectiva, demostrando eficiencia y adaptabilidad frente a las circunstancias que motivaron las cancelaciones.



Tipo de evidencia:

Para respaldar los resultados obtenidos en cuanto a las audiencias programadas y atendidas, se utilizará como evidencia la documentación oficial generada por el área de asesoría jurídica. Esta incluye registros digitales y físicos de las agendas mensuales, informes de asistencia, y actas administrativas donde se detallan las cancelaciones y sus respectivas causas.

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

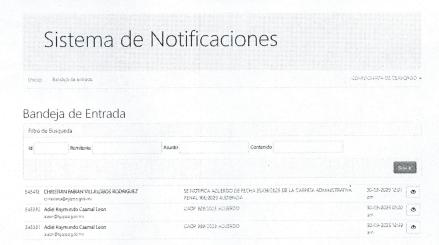


Además, se contará con reportes internos que especifican las razones de cancelación, tales como comunicaciones formales por parte de los participantes, correos electrónicos, y notas de reprogramación. Estos documentos permiten validar cada caso de cancelación y asegurar la transparencia en el manejo de las audiencias.

De igual manera, los sistemas electrónicos de gestión de casos proporcionarán datos concretos que corroboran el número total de audiencias programadas y atendidas, garantizando la precisión y confiabilidad de la información presentada.

		15. SIGEJI sive Edita		rdado en Orive ato Datos Herramientas Exi					O	O - 1
Q	Mon	ús 5	d @ \$ 100% ·	\$ % 4, 40 123 As	iai 10 + B / + 4	B 11 -	至・十・同・	A - 00 E B	7 🖷 - Σ	
13984	,	sk 29	de septiembre							
	A	ě	3	D	ξ	ř	9,	34	1	
41	2009	529329	C.A. 351/2021	visisción	Außencia intermedia	24/07/2025	25 de septembre	13.99		253413126
40	2009	529335	C.A. 351/2022	violación	Audiencia intermedia	24/07/2026	25 de septiembre	13.66		253413126
	2009	529483	C.A. 306/2025	icaf	Audiencia reapertura del proceso para formulación de imputación sin datenido	24/07/2025	11 de septiembre	16.00		124601171
	2009	529412	C.A. 321/2026	mbo	Audiencia inicial sin detenido	24/07/2025	29 de septiembre	13.00		253965385
45	2029	529422	C.A. 346/2025	daños y lesiones	Audiencia reapertura del proceso para formulación de imputación sin detenido	24/07/2025	12 de septiembre	16:00		123535983
-84	2505	529438	C.A. 346/2020	violación	Audiencia revisión de medida cauteiar	24/07/2025	25 de julio	11.60		
.87	2509	529571	C.A. 121/2025	violencia familiar	Audiencia de control de detención	25/07/2025	25 de julio	14.00		presencia
1871	2002	529594	C.A. 336/2025	fraudo	Audiencia de formulación de imputación sin detenido	25/07/2025	10 do septiembre	16.00		12430042
-60:	2005	529636	C A de ejecución 37/2023	abusos sexuales	*notificación	25/07/2025				
400		529756	C.A. 405/2025	violación	Audiencia inicial para formular imputación por cumplimiento de orden de aprehensión	25/07/2025	2ti de julio	8 90		presencia
ış:		529760	C A. 488/2925	violación	Audiende inicial para formular imputación por complimiento de orden de aprohensión	25/07/2025	Ző de julio	12:00		presencia
192		529868	C A 258/2025	lesiones, daños, robo y privación Regal de la libertad	Audiencia para solicitar promoga de cierre de investigación complementaria	27/07/2025	28 de julio	13.00		12491944
1925	2928	529897	C.A 123/2022	daños	Audiencia de extinción de la acción penal y subreseimiento	28/07/2025	22 de septiembre	9 60		12478896
191	2028	529899	C A 313/2025	mba	Audiencia inicial de formulación de impotación sin detenido	28/07/2025	12 de septiembre	13:00		253317178
06	2928	529926	C A 405/2025	faminicidio en grado de tentativa	Audienia inicial para formular impultación por complimiento de orden de aprehensión	28/07/2025	28 de julio	12:00		12434116

Se lleva un control interno en un Excel de las audiencias programadas, las cuales llegan a través de una plataforma llamada SIGEJUPE (Sistema de Gestión Judicial Penal), que se muestra a continuación:



En la cual diariamente se recepción información para canalizar con los asesores jurídicos y crear una agenda semanal para la designación de audiencias, entre otros trámites que maneja esta dirección.



CEAVEQROO
COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO



C, Menus 5 c ⊕ 智 100% * \$ % 2. 型 123 Arisi · - 10 + B I 5 A 2. 田 計 * Σ + ト N · Δ · の 田 包 Υ 幅 · Σ

1	Α	8	c	D +	£	r G	H		
						DEL 22 AL 26 DE SEPTIEMBRE			
			LUNES 22 DE SEPTIEMBRE						
I		CA 98/2024	homicidio, daños y lesiones	INICIAL	10 60	TELMEX			
L									
L									
-									
					,	MARTES 23 DE SEPTIEMBRE			
	542643	C.A. 651/2024	daños deleses	INICIAL	16:00	tillas /fulgrog.webus.com/isjgrap/j.ghg/MTKI:#a7G1c7.ata6G379G2b37dGsittdsf7dxl33	2532 934 9807		
-		CA 602024	lesiones	INICIAL	13:00	intres. Neiden comfate van Gel 1273-1966-67			
	499693	CA 101770-1	fraude	PNICIAL	16 60	hitus/Addessantimen.ia.t-dimex.com/f1239555552			
	542612	C.A. 896/2024	70BG	INICIAL	16.00	https://tsignou.webex.com/sjureo/j.php?htTE2mbabes?/d417%d623410b25a654a0365	2535 839 3837		
	542668	C.A 890/2024		INICIAL	13.00	tupa. (hipros weben sometajmos) php?ATTC mccSh2Z5in 261 sanitāc 20m te Z4cn17.d	2537 354 4748		
	542664	C.A. 898/2024		INICIAL	10:00	http:///signor.weitex.com/rejroc/j.php?f4TtD=m450.4954de44649440bm333c9f37549l	2532 877 3796		
	542642	C A. 641/2024	roba	INICIAL	10.00	lutas rikigraa webex comitsiornai pho?74THD-mibdo4eduntd3482196Bdefd1954ee7b76	2531 571 5245		
-	514825	JUICIO 16/2024	vf	JUICIO	12.00	PRESENCIAL			
1	535577	C.A. 772/2022	ioaf	INICIAL	13:00	https://lajopou.wabex.com/tajopouj.php?MTCP-mTexicale0654sfef11Subsidi61s58b2siaaaa	2531 253 4876		

La tabla es un ejemplo del control interno que se realiza cada semana para la programación de las audiencias.

542480		abuso da confianza	INICIAL		
549713	C.A. 177/2022	daños culposos	INICIAL	13:00	https://ridencomberencia.telmex.com//1242478129
543470	CA 142/2025	lesiones culposas	INICIAL	16:00 🎉	bttps://tsjq.op.wubex.com/usjqrua@ptp?MTiD=mBa18de2166bd2e74eec7b85e88cad5d
543417	C.A. 550/2024	abuso de confianza	INICIAL	16.00	https://tsigrou.wabas.com/isjq.co/j.php?MTID=müpöb/üecb926c42da1/?dicii8/cd/add6
543426		roba	INICIAL	*** X *	https://tojg.ou.webax.com/tsjqr.oni.php/?MTID=md5.lcb1943396974ea4c28848460b9b1t
505437	C.A. 152/2026	daños culposos	INICIAL	10:00	https://tujuroa.webax.com/tajqroo/j.php?MTIQ:=md5u23c6b40bG136e1cde855924f6c1ab0
505874	C.A. 156/2025	daños culposos	INICIAL	13:00	https://isjanga.webax.com/skjnop/j.chg/MTIQ=m2a85d765f9568a48946b2152a5237b34
508693	C.A. 24/2025	ví	INICIAL	13:00	PRESENCIAL.
523601	1.294.732	lesiones y daños	INICIAL	×	https://tsigrao.websx.com//sigrao/j.p/py/MTID=m7765723sac08119215042fd5a272s25s
526442	C.A. 691/2024		INTERMEDIA	10.00	https://ksjgrog.webax.com/teigrop/j.php?MTIO::me569a995c15b954i667d9f821319586e
526885	A STORY		INICIAL		https://tskpr.co.webex.com/tskproo/i.php?MTID=m12e7195934b4d1997b18973952b4133
543622	C.A.298/2025		INICIAL	8:00	https://tsjyroc.webex.com/b/groof/php?MTID::m6117167c39ca57961204e1c626d53n9c
529335	C.A. 351/2021	violación	INTERMEDIA	13:00	https://lajgrba.webex.com/lajgroon.php?MTED=m07b34d69e4acD69244422c1926b65c7
531530	C.A. 493/2022		EXTINCION DE LA ACCION PENAL Y SOBRESEMIENTO	9:00	https://bjq:oo.webex.com/tsqrsoij.phg?MTID=m73cfes5b21dd3a9c6517af3b49ab3e7c
536649	C.A. 1022/2023	νf	INICIAL	16:00	PRESENCIAL.
541588	C. AUX. 70/2025	vf	RATIFICAR MEDIDAS DE PROTECCIÓN	15:00	PRESENCIAL
541915	0.000	violación y estupro	INTERMEDIA	10.14	futos //isjorno.widos.cum/injuroud.olip?MTID::m3il56fu8318d371072512cs1iida12b6i3

En esta imagen, se demuestra un ejemplo que hay audiencias que son en el mismo horario y algunas de ellas se tienen que justificar debido a que no se pueden llevar a cabo.

Mtra. Olga Esther Alejos Segura Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQRO

Fuente: Elaborado por Lic. Alexandra Azueta Cachón adscrita a la Dirección de Asesoría Jurídica de la CEAVEQROO con fecha: 06/octubre/2025



CEAVEQROO
COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO