

MEDIO DE VERIFICACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2025

Nombre del Medio de Verificación:	
Victimas de delito y violación a derechos humanos atendidas por la Dirección de primer contacto y ayuda inmediata	
Clave y nombre de la Dependencia:	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01 - Servicios especializados de primer contacto con enfoque de género y derechos humanos otorgados.
Indicador:	FPC01 - Porcentaje de víctimas con atenciones de primer contacto y ayuda inmediata otorgadas.
Método de Cálculo:	(Número de víctimas que recibieron atención de primer contacto y ayuda inmediata/Total de víctimas que solicitan atención de primer contacto y ayuda inmediata)*100
Trimestre reportado:	Cuarto
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.groo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

Datos de las Variables reportadas:

Variables		Calendario programático ejecutado			
		Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Numerador:	Número de víctimas que recibieron atención de primer contacto y ayuda inmediata.	336	328	326	990
Denominador:	Total de víctimas que solicitan atención de primer contacto y ayuda inmediata.	336	328	326	990
Meta:		235	235	235	705
Observaciones: De acuerdo al artículo 5, 7, 8, 9, 31, 32, 33, 34, 41, 42 y 42 Bis de la Ley de Víctimas del Estado De Quintana Roo, las personas en situación de víctima tienen derecho a recibir atención, medidas de Ayuda inmediata y asistencia que tengan relación directa con el hecho victimizaste.					
Descripción de los resultados: En el cuarto trimestre del 2025, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata superó la meta con un total de 990 personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos atendidas, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones o accedieron a los recursos del Fondo de ayuda, asistencia y reparación integral de la CEAVEQROO.					

Tipo de evidencia:

Informe trimestral de Víctimas de delito y violación a derechos humanos atendidas por la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

Durante el cuarto trimestre de 2025, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata atendió a un total de 990 personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones o accedieron a los recursos del Fondo de ayuda, asistencia y reparación integral de la CEAVEQROO, para recibir medidas de ayuda inmediata y/o asistencia, de las cuales 725 son mujeres y 265 son hombres, mismas que fueron atendidas de la siguiente manera.

VÍCTIMAS ATENDIDAS 2025						
OCTUBRE			NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
MUNICIPIO	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
Othón P. Blanco	82	48	78	35	94	24
Bacalar	6	0	3	1	0	0
Felipe Carrillo P	0	0	3	2	0	0
José Ma Morelos	0	0	0	0	0	0
Solidaridad	53	17	78	22	51	19
Cozumel	3	1	1	0	2	2
Puerto Morelos	1	6	6	2	3	3
Tulum	9	2	8	2	10	4
Benito Juárez	83	25	62	25	89	25
Isla Mujeres	0	0	0	0	0	0
Lázaro Cárdenas	0	0	0	0	0	0
Subtotal	237	99	239	89	249	77

VICTIMAS ATENDIDAS	
MUJERES	725
HOMBRES	265
Total de victimas	990

Servidores públicos que proporcionan la información:

Servidores públicos que proporcionan la información	Generó la información	Validó la información
Firma		
Nombre	Mtra. Minurgy del Rocío Félix Nieves	Lic. Eder Jossue Valencia González
Cargo	Jefa de Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata