

NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN:

FPC02 - Porcentaje de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima.

Clave y nombre de la Dependencia:	3318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E020- Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02 - Servicios de asesoría jurídica a personas en situación de víctima otorgados.
Indicador:	FPC02 - Porcentaje de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima.
Método de Cálculo:	(Número de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima/ Total de servicios de asesorías jurídicas a personas en situación de víctima, solicitadas) *100
Trimestre reportado:	4to trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de servicios de asesorías jurídicas otorgadas a personas en situación de víctima.

Denominador: Total de servicios de asesorías jurídicas a personas en situación de víctima, solicitadas.

Descripción de los resultados:

Durante el trimestre comprendido entre los meses de octubre, noviembre y diciembre, la Dirección de Asesoría Jurídica brindó atención a un total de 10,682 atenciones a personas en situación de víctima, consolidando un esfuerzo constante para ofrecer apoyo legal oportuno y especializado.



CEAVEQROO
COMISIÓN EJECUTIVA
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

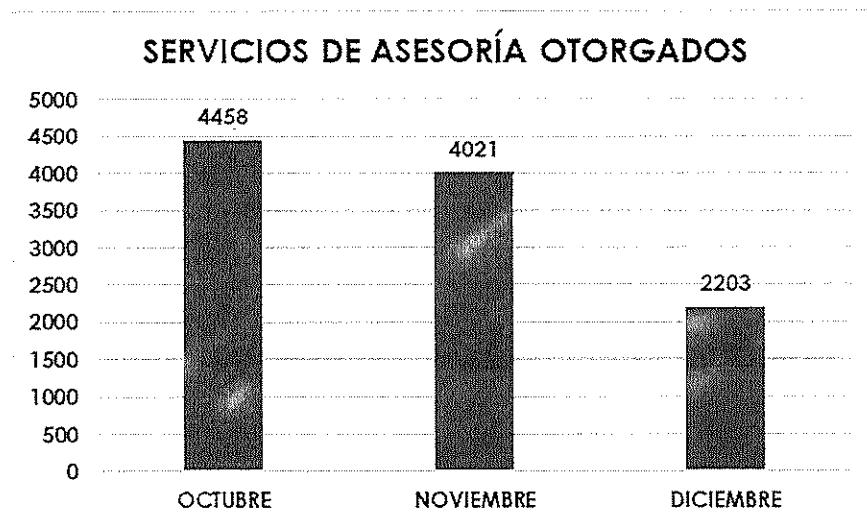


En el mes de octubre se brindaron 4,458 atenciones a víctimas, cifra que refleja el inicio activo del periodo y la respuesta inmediata a las demandas legales recibidas. En el mes de noviembre, fueron atenciones 4,021 brindadas. Finalmente, en mes de diciembre se tuvo una disminución de 2,203 atenciones otorgadas, debido al inicio de periodo vacacional y a otros factores externos a la Comisión. En este último mes se presentaron varios recesos en diferentes lugares, debido a las festividades, por lo que favoreció y perjudicó algunos de los procesos que atiende esta dirección.

Estos resultados se obtuvieron gracias a varias acciones clave:

- La implementación de un sistema más eficiente para la recepción y planificación de atención a los casos, que permitió priorizar las situaciones más críticas.

El balance trimestral evidencia un compromiso sostenido por parte del equipo para garantizar el acceso a la justicia, con avances significativos en la gestión y resolución de casos que impactan directamente en la vida de las personas atendidas.

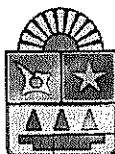


Representación gráfica de los resultados obtenidos, en este cuarto trimestre de 2025.

Tipo de evidencia:

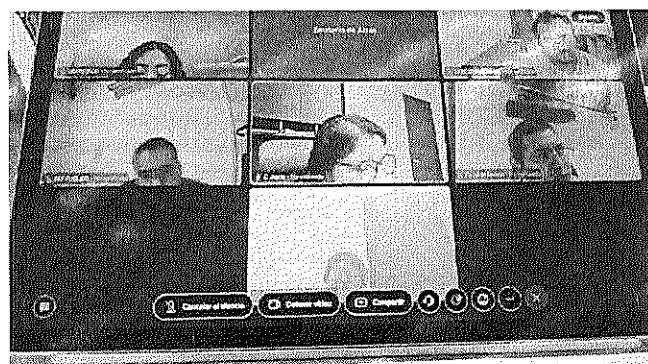
Para complementar el reporte trimestral de la Dirección de Asesoría Jurídica, se incluyen evidencias visuales que reflejan las actividades realizadas y el contexto en el que se desarrollaron. Entre estas evidencias, se encuentran fotografías que documentan:





- La atención directa a personas en situación de víctima durante las asesorías jurídicas.
- La obtención de los números antes mencionados, vía plataforma SISEVI (uso de la CEAVEQROO), esta se usa para el registro de las víctimas, y llevar un conteo de diferentes maneras, mayormente de manera quincenal, mensual, trimestral y anual. Dependiendo lo que se requiera.
-

Estas imágenes permiten una mejor comprensión de los esfuerzos realizados, evidenciando tanto los resultados obtenidos como los retos enfrentados durante el trimestre



Evidencia fotográfica de audiencia inicial del día 26 de noviembre de 2025



Evidencia fotográfica de audiencia inicial del día 06 de diciembre de 2025



Ergebnisse der Erhebung der Befragten über die Erfahrung mit dem Internet und dem Web

Digitized by srujanika@gmail.com

Víctimas Directas

Name		Address		Phone		Email		Notes	
Mr.	Manole, Constantin	43	Str. Stefan cel Mare	021-4120000	021-4120000	manoleconsti@yahoo.com	manoleconsti@yahoo.com	Manole, Constantin	Manole, Constantin
Mr.	Manole, Mihai	22	Str. Stefan cel Mare	021-4120000	021-4120000	manolemihai@yahoo.com	manolemihai@yahoo.com	Manole, Mihai	Manole, Mihai
Mr.	Manole, Petru	43	Str. Stefan cel Mare	021-4120000	021-4120000	manolepetru@yahoo.com	manolepetru@yahoo.com	Manole, Petru	Manole, Petru
Mr.	Manole, Petru	27	Str. Stefan cel Mare	021-4120000	021-4120000	manolepetru@yahoo.com	manolepetru@yahoo.com	Manole, Petru	Manole, Petru

Evidencia fotográfica de la plataforma SISEVI la cual nos da el número de víctimas de diferentes índoles que se requieran, en la cual se captura, el nombre completo, la edad, sexo, género, nacionalidad, teléfono, domicilio, expediente, el asesor jurídico, si hay víctima indirecta y el delito. En este ejemplo, se eliminó el nombre de la víctima, teléfono y domicilio por efectos legales. En el apartado de exportar, nosotros descargamos un Excel en donde nos da una tabla detallada con los datos anteriormente mencionados y procedemos a hacer el conteo del número de víctimas que se requiera.

Licdo. Aldo Orlando Chim Guerrero
Director de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAQEQRoo

Fuente: Elaborado por Lic. Alexandra Azueta Cachón adscrita a la Dirección de Asesoría Jurídica de la CEA/SEQROO con fecha: 07/enero/2026.

