

MEDIO DE VERIFICACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2026

Nombre del Medio de Verificación:	
Victimas de delito y violación a derechos humanos atendidas por la Dirección de primer contacto y ayuda inmediata	
Clave y nombre de la Dependencia:	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01 - Servicio especializado de ayuda inmediata y/o asistencia proporcionado.
Indicador:	3318E020C01 - Porcentaje de víctimas atendidas con servicios especializados de ayuda inmediata y/o asistencia
Método de Cálculo:	(Número de víctimas atendidas con servicios especializados de ayuda inmediata y/o asistencia / Total de víctimas registradas que requieren asistencia especializada de ayuda inmediata y/o asistencia) * 100
Trimestre reportado:	Primer trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/
Unidad Responsable del Indicador:	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

Datos de las Variables reportadas:

Calendario programático ejecutado		
Variables		Trimestre Enero - marzo 2026
Numerador:	Número de víctimas atendidas con servicios especializados de ayuda inmediata y/o asistencia	777
Denominador:	Total de víctimas registradas que requieren asistencia especializada de ayuda inmediata y/o asistencia.	777
Meta:		840
<p>Observaciones: De acuerdo al artículo 5, 7, 8, 9, 31, 32, 33, 34, 41, 42 y 42 Bis de la Ley de Víctimas del Estado De Quintana Roo, las personas en situación de víctima tienen derecho a recibir atención, medidas de Ayuda inmediata y asistencia que tengan relación directa con el hecho victimizaste.</p>		
<p>Descripción del resultado: En el primer trimestre del 2026, la Dirección de Víctimas y Ayuda Inmediata no alcanzó la meta, atendió a 777 personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones o accedieron a los recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral de la CEAVEQROO. Este resultado permite identificar áreas de oportunidad en los procesos de atención y cobertura, así como la necesidad de fortalecer estrategias de difusión y acceso a los servicios. Asimismo, se destaca la importancia de continuar mejorando la coordinación interinstitucional y los mecanismos de atención para garantizar una respuesta más eficiente, oportuna y con enfoque integral hacia las víctimas.</p>		

Tipo de evidencia:

Informe trimestral de Víctimas de delito y violación a derechos humanos atendidas por la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

Durante el primer trimestre de 2026, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata atendió a un total de 777 personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones o accedieron a los recursos del Fondo de ayuda, asistencia y reparación integral de la CEAVEQROO, para recibir medidas de ayuda inmediata y/o asistencia, de las cuales 544 son mujeres y 233 son hombres, mismas que fueron atendidas de la siguiente manera.

VÍCTIMAS ATENDIDAS 2026						
MUNICIPIO	ENERO		FEBRERO		MARZO	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
Othón P. Blanco	54	25	79	23	63	28
Bacalar	7	0	1	0	2	1
Felipe Carrillo P	6	0	3	0	13	2
José Ma Morelos	0	0	1	1	1	0
Solidaridad	37	20	20	14	36	15
Cozumel	9	4	2	2	4	2
Puerto Morelos	0	3	1	1	1	4
Tulum	3	4	5	5	0	1
Benito Juárez	71	28	54	22	69	27
Isla Mujeres	0	0	2	1	0	0
Lázaro Cárdenas	0	0	0	0	0	0
Subtotal	187	84	168	69	189	80

VÍCTIMAS ATENDIDAS	
MUJERES	544
HOMBRES	233
Total de víctimas	777

Servidores públicos que proporcionan la información:

Servidores públicos que proporcionan la información	Generó la información	Validó la información
Firma		
Nombre	Mtra. Minurgy del Rocío Félix Nieves	Lic. Eder Jossue Valencia González
Cargo	Jefa de Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata