

## MEDIO DE VERIFICACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2026

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b>	
Medidas de Asistencia otorgadas a las víctimas de Delito y/o Violación a Derechos Humanos.	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C01.A02 - Otorgamiento de medidas de asistencia a víctimas registradas.
<b>Indicador:</b>	3318E020C01A02 - Número de medidas de asistencia otorgadas a las víctimas.
<b>Método de Cálculo:</b>	Número de medidas de asistencia otorgadas a las víctimas.
<b>Trimestre reportado:</b>	Primer trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/">https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO

## Datos de las Variables reportadas:



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**CEAVEQROO**

COMISIÓN EJECUTIVA  
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

Calendario programático ejecutado		
Variables		Trimestre Enero - Marzo 2026
<b>Nombre:</b>	Número de medidas de asistencia otorgadas a las víctimas.	1341
<b>Meta:</b>		1554
<p><b>Observaciones:</b> De acuerdo al artículo 5, 7, 8, 9, 31, 32, 33, 34, 41, 42 y 42 Bis de la Ley de Víctimas del Estado De Quintana Roo, las personas en situación de víctima tienen derecho a recibir medidas de Ayuda inmediata y asistencia que tengan relación directa con el hecho victimizaste.</p>		
<p><b>Descripción de los resultados:</b> En el primer trimestre del 2026, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata no alcanzó la meta programada de 1,554, registrando un total de 1,341 medidas de asistencia otorgadas a personas en situación de víctima de delito y/o violación a derechos humanos. Esta variación se explica principalmente por la disminución en la demanda de servicios durante el periodo, así como por factores externos como la canalización directa de casos a otras instancias competentes y la priorización de atenciones de mayor complejidad que requieren más tiempo y recursos. Asimismo, influyeron ajustes operativos internos y la optimización de procesos, lo que permitió brindar atenciones más integrales, aunque en menor volumen.</p>		



**Tipo de evidencia:**



**Informe trimestral de Medidas de Asistencia otorgadas a Víctimas de delito y violación a derechos humanos atendidas por la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata**

Durante el primer trimestre de 2026, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata, otorgo un total de 1341 medidas de Asistencia a personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones o accedieron a los recursos del Fondo de ayuda, asistencia y reparación integral de la CEAVEQROO, de las cuales 916 medidas de asistencia fueron brindadas a mujeres y 425 a hombres, mismas que fueron otorgadas de la siguiente manera.

MEDIDAS DE ASISTENCIA OTORGADAS 2026						
MUNICIPIO	ENERO		FEBRERO		MARZO	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
Othón P. Blanco	8	16	99	42	166	39
Bacalar	0	0	9	0	8	0
Felipe Carrillo P	0	0	3	0	1	1
José Ma Morelos	0	0	15	15	0	0
Solidaridad	16	3	39	5	23	24
Cozumel	11	8	7	7	8	8
Puerto Morelos	0	16	0	0	0	65
Tulum	0	15	0	0	0	0
Benito Juárez	195	72	0	0	189	53
Isla Mujeres	0	0	119	36	0	0
Lázaro Cárdenas	0	0			0	0
<b>Subtotal</b>	<b>230</b>	<b>130</b>	<b>291</b>	<b>105</b>	<b>395</b>	<b>190</b>

TOTAL MEDIDAS DE ASISTENCIA OTORGADAS	
MUJERES	916
HOMBRES	425
<b>Total de medidas</b>	<b>1341</b>

**Servidores públicos que proporcionan la información:**

Servidores públicos que proporcionan la información	Generó la información	Validó la información
Firma		
Nombre	Mtra. Minurgy del Rocío Félix Nieves	Lic. Eder Jossue Valencia González
Cargo	Jefa de Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata	Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata