



## MEDIO DE VERIFICACIÓN

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b>	
F.P.C05.A02 - Capacitación en derechos humanos y atención a víctimas registrada en sistema.	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa Presupuestario:</b>	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C05.A02 - Capacitación en derechos humanos y atención a víctimas registrada en sistema.
<b>Indicador:</b>	3318EO20C05A02 - Número de personas capacitadas en materia de derechos humanos y atención a víctimas registradas en el Sistema Estatal para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.
<b>Método de Cálculo:</b>	Número de personas capacitadas en materia de derechos humanos y atención a víctimas registradas en el Sistema Estatal para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.
<b>Trimestre reportado:</b>	Primer Trimestre 2026
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/">https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	2112318318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

### **Datos de las Variables reportadas:**

**Numerador:** Total **455** Personas capacitadas y/o profesionalizadas.

**Denominador:** Total **450** Personas programadas a capacitar y/o profesionalizar

### **Descripción de los resultados**

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo ha sostenido una colaboración permanente con el Portal del Servicio Profesional de Carrera, mediante el cual las personas servidoras públicas pueden acceder a diversos cursos y seleccionar aquellos que respondan a sus intereses y necesidades de formación.

Derivado de la vinculación con distintas instituciones educativas, durante el mes de marzo se gestionaron y ofrecieron diversas capacitaciones, lo que permitió ampliar el alcance de intervención en dicho periodo y asegurar la continuidad de los procesos formativos.

En el periodo comprendido de enero a marzo, se logró capacitar de manera satisfactoria a estudiantes y personas servidoras públicas de diversas dependencias, fortaleciendo sus conocimientos y habilidades para el adecuado desempeño de sus funciones en materia de derechos humanos. Como resultado, se capacitó a un total de 455 personas, superando la meta establecida para el primer trimestre.

Sin embargo, debido a diversos movimientos de personal al interior del área, tales como cambios, rotaciones y procesos de transición en las responsabilidades operativas, no fue posible realizar en tiempo y forma la carga de las actividades en la plataforma institucional SIPASEV.

Cabe señalar que estas situaciones fueron de carácter administrativo y no afectaron el cumplimiento de las metas establecidas. En ese sentido, la dependencia reitera su compromiso de regularizar a la brevedad la captura y actualización de la información pendiente, a fin de garantizar la correcta integración y seguimiento de los registros en el sistema correspondiente.



A continuación, se presenta un link que remite a una carpeta de drive, donde contiene las listas de asistencia de la capacitación otorgada en este trimestre. Asimismo, se agrega el registro fotográfico de las capacitaciones otorgadas durante este primer trimestre que se reporta.

**Licda. María Elena García Flores**

COMISIONADA EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Unidad Responsable de Reportar el Indicador

## CAPACITACIONES

La CEAVEQROO, ofrece diversas capacitaciones en materia de Derechos de las Víctimas con la finalidad de promover la capacitación, formación, actualización y especialización de la sociedad civil para la atención a víctimas de delitos y violaciones de Derechos Humanos, aplicando los enfoques, tales como diferenciado, perspectiva de género, derechos humanos y el enfoque psicosocial.

FECHA	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	DEPENDENCIA/ ESCUELA	MUNICIPIOS
03/03/2026	DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS	56	18	38	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL	OPB
26/03/2026	DERECHOS Y ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS	65	22	43	COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	VARIOS
27/03/2026	DERECHOS Y ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS	236	111	125	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	VARIOS
30/03/2026	DERECHOS Y ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS	98	42	56	SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	VARIOS

El tema de la capacitación en este primer trimestre fue Derechos y atención integral a Víctimas.

Durante el periodo reportado se capacitó a un total de **455** personas, de las cuales **193** fueron **hombres** y **262 mujeres**.

En el mes de marzo, se impartió la capacitación titulada “Derechos y atención integral a Víctimas” de forma presencial en el Instituto Tecnológico de Chetumal

Posteriormente de manera virtual se impartió la capacitación a diferentes dependencias, entre las cuales están, el ICAT, CEAVEQROO y SIPINNA.

Listas de asistencias:

[https://drive.google.com/drive/folders/1nxDEQ4R4Vqxlj2VsnalaMft\\_lcbSmbbF?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1nxDEQ4R4Vqxlj2VsnalaMft_lcbSmbbF?usp=sharing)



TEMA: DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS. ITCH



FUENTE: DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN



TEMA: DERECHOS Y ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS. CEAVEQROO

**CONTAMOS CON CUATRO ÁREAS SUSTANTIVAS**

**DIRECCIÓN PRIMER CONTACTO Y AYUDA INMEDIATA**  
Identifica las condiciones específicas de la víctima tomando en cuenta el enfoque diferencial y especializado y realiza acciones inmediatas y expeditas para garantizar las medidas de asistencia y atención

**DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**  
Consiste en la representación y asesoría jurídica gratuita para garantizar el acceso a la justicia, a la verdad y a la reparación integral

**Los principales derechos de las víctimas se encuentran reconocidos en:**

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
- CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES
- LEY GENERAL DE VÍCTIMAS
- LEY DE VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

FUENTE: DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN



TEMA: DERECHOS Y ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS. ICAT

**Principales derechos de las víctimas contemplados en la Ley General de Víctimas y la Ley de Víctimas del Estado de Quintana Roo.**

- DERECHOS DE AYUDA, ASISTENCIA Y ATENCIÓN**
- DERECHO A LA REPARACIÓN INTEGRAL**
- DERECHO A LA JUSTICIA Y LA VERDAD**
- DERECHOS EN EL PROCEDIMIENTO PENAL**

Participantes (236)

- Políticas Públicas (Yo)
- CEAVEQROO CEAVEQROO (Anfitrión)
- CEAVEQROO-DPPIC (Coanfitrión)
- CINTHYA LÓPEZ (Coanfitrión)
- ICATOR / EDWIN ESQUILIANO
- Diana Chavez
- Paty Garcia
- maria magaña dzib
- Lucrecia Méndez
- DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN
- icator
- Mike
- PEDRO ARCEO COZUMEL
- TERESA CASTILLO
- DEPTO. VINCULACION
- ROCIO CAMARA

**MEDIDAS DE REPARACIÓN INTEGRAL**

- RESTITUCIÓN**  
ESTA MEDIDA BUSCA DEVOLVER A LA VÍCTIMA A LA SITUACIÓN ANTERIOR A LA COMISIÓN DEL DELITO O A LA VIOLACIÓN AL DERECHO HUMANO.
- COMPENSACIÓN**  
SE OTORGA A LA VÍCTIMA DE FORMA APROPIADA Y PROPORCIONAL A LA GRAVEDAD DEL HECHO PUNIBLE COMETIDO O VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.
- GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN**  
SON AQUELLAS QUE SE ADOPTAN CON EL FIN DE EVITAR QUE LAS VÍCTIMAS VUELVAN A SER OBJETO DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS Y PARA PREVENIR O EVITAR LA REPETICIÓN DE ACTOS DE LA MISMA NATURALEZA.
- SATISFACCIÓN**  
MEDIDAS QUE BUSCAN RECONOCER Y RESTABLECER LA DIGNIDAD DE LAS VÍCTIMAS.
- REHABILITACIÓN**  
BUSCA FACILITAR A LA VÍCTIMA HACER FRENTE A LOS EFECTOS SUFRIDOS POR CAUSA DEL HECHO PUNIBLE O DE LAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

Participantes (236)

- Políticas Públicas (Yo)
- CEAVEQROO CEAVEQROO (Anfitrión)
- CEAVEQROO-DPPIC (Coanfitrión)
- CINTHYA LÓPEZ (Coanfitrión)
- ICATOR Unidad Chetumal
- ICATOR / EDWIN ESQUILIANO
- Diana Chavez
- Paty Garcia
- maria magaña dzib
- Lucrecia Méndez
- DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN
- icator
- Mike
- PEDRO ARCEO COZUMEL
- TERESA CASTILLO
- DEPTO. VINCULACION

FUENTE: DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN



TEMA: DERECHOS Y ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS. SIPINNA

The image displays two screenshots from a Zoom meeting. The top screenshot shows a slide titled "¿Qué se entiende por Víctima?" (What is understood by Victim?). The slide features an illustration of a hand pointing towards a person sitting on the ground, looking distressed. The Zoom interface shows participants like CINTHYA LÓPEZ and COMITE MUNICIPAL DE... and a chat window with a message: "Buenos días, se comparte link de Lista de asistencia... https://forms.gle/ouSLDGHGu2z7W1PA".

The bottom screenshot shows a slide titled "CAPACITACIÓN EN DERECHOS Y ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS" (Training in Rights and Integral Attention to Victims). The slide includes the CEAVEQRO logo and text: "COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO". The Zoom interface shows participants like CINTHYA LÓPEZ, Yoived Tochiana, Sheila Romero, and EDER JOSSE VALENCIA GONZ. and a chat window with a message: "¿Quién puede ver sus mensajes? Grabación activada".

FUENTE: DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN

REVISÓ

LICDA. MARÍA ELENA GARCÍA FLORES  
COMISIONADA EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO