

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA DIRECCIÓN DE PRIMER CONTACTO Y AYUDA INMEDIATA DE LA CEAVEQROO.**

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente CEAVEQROO, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD.**

La CEAVEQROO con domicilio en avenida 4 de marzo S/N entre calle Luis I. Rodríguez y calle Silvano Barba, colonia Gonzalo Guerrero, Código Postal 77020, Chetumal, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos personales que proporcione de manera presencial ante la CEAVEQROO, serán utilizados con la finalidad de realizar cualquier trámite que solicite ante esta instancia, así como garantizar que se le proporcionen las medidas de ayuda inmediata y asistencia que como víctima de delito o violación a los derechos humanos tiene derecho.



Para los fines señalados se solicitan los siguientes **datos personales**: el nombre de la persona, o en su caso el de su representante legal; domicilio, edad, número telefónico, firma autógrafa o en caso de no saber firmar, la huella digital. Así como los siguientes **datos personales sensibles**: preferencia sexual y de género, origen étnico o racial.

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

LA CEAVEQROO trata los datos personales antes señalados con fundamento en la Ley de Transparencia y Acceso Información Pública para el Estado de Quintana Roo y los artículos 137 fracción II y III, así como 138 Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

### **Transferencia de Datos.**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para la gestión, tramitación, entrega y seguimiento de apoyos alimentarios, así como de otros programas de asistencia social, siempre que dichas transferencias se encuentren debidamente fundadas y motivadas, conforme a los supuestos previstos en el artículo 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás disposiciones legales aplicables.

### **¿Dónde se puede ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales (derecho ARCO)?**

El o la Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante el Enlace Responsable de Transparencia, a quien podrá

localizar en las instalaciones de la Comisión Ejecutiva de Atención a víctimas del Estado de Quintana Roo ubicado en avenida 4 de marzo S/N entre calle Luis I. Rodríguez y calle Silvano Barba, colonia Gonzalo Guerrero, Código Postal 77020 en Chetumal, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante escrito libre o el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la CEAVEQROO mismo que podrá descargar en la página <https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/> o bien a través de la liga <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> del Sistema SISAI 2.0.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la CEAVEQROO, con la persona que ocupe el cargo de Enlace Responsable de Transparencia de este Instituto, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas o bien comunicarse al teléfono (983) 1155443 Ext. 5014.

### **Medios de Defensa.**

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

En caso de que usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en



escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Estado de Quintana Roo "IQTP", establezca para tal efecto conforme al artículo 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

### **Cambios del Aviso de Privacidad.**

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del sitio web del Instituto <https://ceavegroo.groo.gob.mx/> en la sección "Avisos de Privacidad" o de manera presencial en el domicilio avenida 4 de marzo S/N entre calle Luis I. Rodríguez y calle Silvano Barba, colonia Gonzalo Guerrero, Código Postal 77020, Chetumal, Quintana Roo.